

Es posible que esté preocupado por su enfermedad y por cómo manejarla. No se siente bien y tiene que recordar muchas cosas. Los cuidados paliativos le brindan apoyo adicional.

Vivir con una enfermedad grave puede ser difícil. Tenemos un programa que lo hace más fácil.

**Equipo de atención de CHOICE:**  
**Llame al 1-866-783-1444 (TTY: 711).**  
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.



**CHOICE**  
Health Plans



Como parte de su plan VNSNY CHOICE de Medicare, usted dispone de un administrador de atención que trabaja con usted, su familia y sus médicos para ayudarle a cuidar su salud. Si tiene un problema de salud grave, puede ser elegible para un programa que le brinda un nivel de apoyo adicional para mejorar su calidad de vida. Ese programa se llama Cuidados paliativos.

Este programa se proporciona junto con la atención médica habitual. Se enfoca en aliviar el dolor y otros síntomas. También ofrece apoyos sociales, emocionales y espirituales.

Debido a que está basado en sus necesidades, no en el curso de su afección, el programa Cuidados paliativos puede comenzar en cualquier momento, incluso cuando recibe un diagnóstico por primera vez. Muchas personas reciben cuidados paliativos durante años.

## ¿Quién proporciona los servicios?

---

Los cuidados paliativos son proporcionados por un equipo de proveedores, que incluye un médico o un enfermero especializado o enfermero especializado avanzado. El equipo también incluye a otras personas especialmente capacitadas, como un trabajador social, un nutricionista o un asesor espiritual, por ejemplo. Su equipo lo creará usted y trabajará con usted, su administrador de atención, su familia y sus médicos para ayudarle a vivir la mejor vida posible.

## ¿Cómo puede ayudar?

---

Su atención se adaptará a usted. Se tendrá en cuenta su cultura, valores y creencias. En función de sus necesidades, su equipo podría hacer lo siguiente:

- Ayudarle a usted y a su familia a comprender mejor la enfermedad.
- Ofrecerle información y recursos.
- Revisar y compartir información sobre medicamentos.
- Tratar el dolor y los síntomas, como dificultad para respirar, náuseas, fatiga, depresión y ansiedad.
- Ayudarle a comprender sus opciones de atención.
- Coordinar su atención y apoyo cuando se traslade de un entorno de atención a otro. Por ejemplo, cuando regresa a casa del hospital.
- Brindar apoyo emocional.
- Ponerlo en contacto con servicios comunitarios que podrían ser de ayuda para usted y su familia.

## ¿Cómo sé si soy elegible?

---

Para obtener más información sobre el programa, incluso si puede ser elegible, llámenos al número que aparece a continuación.

### **Equipo de atención de CHOICE:**

**Llame al 1-866-783-1444 (TTY: 711)**

de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.