

本插頁用於取代會員手冊第 3 頁的無衝突評估與參保中心 (CFEEC) 部分。您當前的福利和服務目前沒有任何變化。本通知僅供參考之用，您不需要採取任何行動。

紐約獨立評估員 - 初始評估程序

從 2022 年 5 月 16 日起，無衝突評估與參保中心 (CFEEC) 將擔任紐約獨立評估員 (NYIA)。NYIA 將管理初始評估程序，加急初始評估程序不包括在內，加急初始評估程序將於 2022 年 7 月 1 日開始。初始評估程序需要完成：

- **社區健康評估 (CHA)：** CHA 用於檢查您是否需要個人護理和/或消費者主導個人援助服務 (PCS/CDPAS)，以及是否符合加入管理式長期護理計劃的資格。
- **診療預約和執業醫師指令 (PO)：** PO 記錄了您的診療預約並表明：
 - 您在日常活動方面是否需要幫助，以及
 - 您的病情是否足夠穩定，可以讓您可以居家接受 PCS 和/或 CDPAS。

紐約獨立評估中心 (NYIA) 將為您安排社區健康評估 (CHA) 和診療預約。社區健康評估 (CHA) 將由受過培訓的註冊護士 (RN) 完成。在社區健康評估 (CHA) 後，紐約獨立評估中心 (NYIA) 的一名臨床醫生將在幾天後完成診療預約和診療報告 (PO)。

VNSNY CHOICE MLTC 將透過 CHA 和 PO 的結果瞭解您需要何種幫助，並制定屬於您的護理計劃。如果護理計劃建議您接受平均每天 12 個小時以上的 PCS 和/或 CDPAS，則將需要由 NYIA 獨立審核小組 (IRP) 進行獨立審查。IRP 是由醫療專業人士組成的小組，將審查您的 CHA、PO、護理計劃和任何其他醫療證明文件。若需要更多資訊，小組成員可能將對您進行檢查，或與您討論您的需求。IRP 將就護理計劃是否滿足您的需求向 VNSNY CHOICE MLTC 提出建議。

1-888-867-6555 (TTY: 711)

週一至週五，上午 9 點至晚上 5 點

禁止歧視的聲明

VNSNY CHOICE MLTC 遵守美國聯邦民權法。**VNSNY CHOICE MLTC** 不因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別而排擠任何人或給予差別待遇。

VNSNY CHOICE MLTC 提供的服務如下：

- 為殘障人士提供免費援助和服務，以協助您與我們溝通，如：
 - 合格的手語翻譯
 - 其他格式的書面資訊 (大字體、語音、可存取的電子格式、其他格式)
- 為母語非英語的人士提供免費的語言服務，如：
 - 合格的口譯員
 - 其他文字的書面資訊

如果您需要這些服務，請致電 **VNSNY CHOICE MLTC**，電話：**1-888-867-6555**。如需 TTY/TDD 服務，請撥打 **711**。

如果您認為 **VNSNY CHOICE MLTC** 並未提供這些服務，或是因為種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別而給予您差別待遇，您可以向 **VNSNY CHOICE MLTC** 提出申訴，郵寄地址：

郵寄： VNSNY CHOICE Health Plans
220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

電話： 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

親自來訪： 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

傳真： 646-459-7729

電郵： CivilRightsCoordinator@vnsny.org

網站： www.vnsny.ethicspoint.com

您也可以向美國聯邦衛生和人類服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 的民權辦事處 (Office for Civil Rights) 提出民權投訴：

- 網站： 民權辦公室申訴網站：
ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- 郵寄： U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
可從以下網站下載申訴表：
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- 電話： 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)