



健保計畫

VNS Health 富康醫療
EasyCare (HMO)

Medicare Advantage 計劃

2023 年

福利摘要



福利簡述

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 是一項 Medicare Advantage 計劃，該計劃提供的福利比常規紅藍卡 (Medicare) 多，包括可以使健康生活更輕鬆的額外福利。

- 福利比常規紅藍卡多
- **\$0** 月繳計劃保費 (C 部分)
- 每月 D 部分保費低至 **\$0***
- 非處方 (OTC) 用品 **\$70/季度**
- 預防性和綜合性牙科護理 **\$2,000/年**
- 眼鏡 **\$200/年**
- 助聽器 **\$1,000/每三年**
- 針灸、足療等
- 每年 **11** 次往返核准的醫療保健地點

*如果您獲得額外補助，則由 LIS 承保。*如果您失去全部額外補助，您的每月保費可能為 \$25。



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

簡介

本文件是 VNS Health 富康醫療 EasyCare 承保的福利和服務的簡明摘要。其中包括對常見問題的解答、重要聯絡資訊、提供的福利和服務的概述，以及您作為 VNS Health 富康醫療 EasyCare 會員所享有的權利。承保範圍說明書的最後一章按字母順序列出了關鍵術語及其定義。

目錄

有用的資訊	3
額外補助資源.....	4
低收入津貼 (LIS) 表	5
計劃概述	6
A. 您需要為承保服務支付的每月保費、自付額及限額	8
B. 承保服務清單	9
常見問題 (FAQ)	29
有用的定義	31
牙科福利摘要.....	32
會員獎賞計劃.....	33
多語言插入內容	34
關於會員資料可用格式的通知.....	36
預投保檢查清單	37



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

有用的資訊

計劃生效日期 _____

主治醫生 _____

非會員服務

1-866-414-6715 (TTY: 711)

2022 年 10 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日，每週七天，早上 8 點至晚上 8 點

2023 年 4 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點

醫療服務提供者及藥房目錄

要想搜尋 VNS Health 富康醫療 EasyCare 網絡內的醫生、專科醫生和/或藥房，最好的方式就是瀏覽 vnshealthplans.org/providers。您也可以撥打藍色方塊中**您的護理團隊**下面列出的電話號碼聯絡我們。

處方藥一覽表（承保藥物清單）

處方藥一覽表是一份列出 VNS Health 富康醫療 EasyCare 所承保處方藥的清單。如需搜尋處方藥一覽表，請瀏覽 vnshealthplans.org/formulary。

Medicare 與您

瀏覽 www.medicare.gov 網站線上瀏覽手冊，或者透過致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 訂購，每週 7 天、每天 24 小時提供服務。TTY 使用者請撥打 1-877-486-2048。您也可以前往 www.medicare.gov 下載該手冊。

您的護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

辦公時間為：每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

您需要額外財政援助嗎？

紅藍卡受益人，在滿足一定收入及資源限制的情況下，將可能獲得下列財務援助計劃的資助：

	紅藍卡儲蓄計劃 (MSP) 由紐約州管理	額外財政援助/低收入補助 (LIS) 由社會保障局管理	老年人藥房保險計劃 (EPIC) 由紐約州管理
該計劃如何協助您支付您的醫療保健費用	<ul style="list-style-type: none"> • 所有計劃都支付 B 部分保費 • 部分計劃支付 A 部分保費 (如需要) • 部分計劃支付紅藍卡共付額和共同保險 	<ul style="list-style-type: none"> • 支付部分或全部的紅藍卡 D 部分每月保費 • 協助降低紅藍卡 D 部分的共付額和共同保險 	<ul style="list-style-type: none"> • 支付部分 D 部分保費並節省更多處方藥費用
您是否有資格參與其他計劃？	MSP 的受益人將自動滿足 Extra Help 的條件 MSP 的部分受益人在收入達標的情況下，也將滿足白卡 (Medicaid) 的條件	部分獲得 Extra Help 的受益人，可能滿足白卡和/或 MSP 的條件	部分獲得 EPIC 的受益人在收入達標的情況下，也將滿足 Extra Help 的條件
欲瞭解更多資訊，請致電 VNS Health 富康醫療 EasyCare 電話 1-866-783-1444 (TTY: 711)	紐約市人力資源管理局 (HRA) 1-718-557-1399 Westchester 社會服務部： 1-914-995-3333 Nassau 社會服務部： 1-516-227-8519	社會保障局 1-800-772-1213	EPIC 1-800-332-3742 (TTY: 1-800-290-9138)

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

低收入津貼表

領取紅藍卡額外補助以幫助支付 其處方藥費用的人士的月繳計劃保費

額外補助是一項紅藍卡計劃，專門幫助收入及資源有限的人士，減少紅藍卡 D 部分處方藥費用（如保費、自付額和共付額）。額外補助也稱為「低收入補助」（Low-Income Subsidy，或簡稱「LIS」）。

如果您從紅藍卡處領取額外補助以幫助支付您的紅藍卡處方藥計劃費用，您的月繳計劃保費將低於您不領取紅藍卡額外補助情況下的保費。您領取的額外補助金額將取決於您作為計劃會員的月繳計劃總保費。

本表顯示的是當您擁有額外補助時每月的計劃保費。

您的額外補助的等級	VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 的 保費*
100%	\$0.00
75%	\$6.20
50%	\$12.50
25%	\$18.70

*此費用不包含任何您必須支付的紅藍卡 B 部分保費。

如果您未領取額外補助，您可以查詢您是否符合資格，請致電：

- 1-800-Medicare，TTY 使用者可致電 **1-877-486-2048**（全天候服務），
- 您的州白卡辦公室，或
- 社會保障局，電話：
1-800-772-1213。TTY 使用者可致電 **1-800-325-0778**，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 7 點

VNS Health 富康醫療 EasyCare 計劃的保費包含醫療服務和處方藥保險的承保。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

計劃概述

這是 VNS Health 富康醫療 EasyCare 2023 年承保的保健服務摘要。請查閱 [承保範圍說明書](#) 瞭解完整的福利清單。

您可以電子方式查閱 VNS Health 富康醫療 EasyCare [承保範圍說明書](#)：vnshealthplans.org/2023-ec，或者撥打本頁面底部的號碼聯絡我們索取副本。

- VNS Health 富康醫療 EasyCare 是針對同時擁有紅藍卡 A 部分和 B 部分並居住在服務區域的人士的計劃。
- 本計劃的服務區域包括：紐約州的 Bronx、Kings (Brooklyn)、Nassau、New York (Manhattan)、Queens、Richmond (Staten Island)、Suffolk 和 Westchester。若要加入該計劃，您必須生活在其中一個區域內。

如果您是從 Original Medicare 或其他紅藍卡計劃轉至 VNS Health 富康醫療 EasyCare，您獲得福利或服務的方式可能有所不同。您將直接從 VNS Health 富康醫療 EasyCare 取得承保的所有紅藍卡福利。您將與提供者團隊合作，而其將幫助確定哪些服務最符合您的需求。加入 VNS Health 富康醫療 EasyCare 後，您將與您的護理團隊合作制訂護理計劃，從而滿足您的健康及支援需求。

在加入我們計劃時，如果您正在使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 通常不予承保的紅藍卡 D 部分處方藥，您可獲得臨時性的供藥。如果具有醫療必需性，我們將幫助您取得另一種藥物，或者幫助您讓 VNS Health 富康醫療 EasyCare 作出承保您藥物的例外處理。如需更多資訊，請致電您的護理團隊。

獲得醫療服務提供者

如果您的醫療服務提供者（包括醫生及藥房）與 VNS Health 富康醫療 EasyCare 簽訂了合作合約，您可以繼續使用該等醫療服務提供者。

- 與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。在大多數情況下，您必須使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的網絡內提供者。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

- 如果您需要急症治療或緊急醫療護理，或需要在服務區域外接受透析服務，您可以使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 網絡外的提供者。如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare 授權您使用網絡外提供者，您也可以使用該等網絡外提供者。
- 我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如果您需要某項承保服務但我們的網絡內提供者無法提供，VNS Health 富康醫療 EasyCare 將授權您使用網絡外提供者，並為您支付相關費用。

如需確認您的提供者是否屬於計劃網絡，請致電您的護理團隊或查閱 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的醫療服務提供者及藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 vnshealthplans.org/providers 查閱最新清單。

- ❖ VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃是一家和紅藍卡和白卡簽約的 Medicare Advantage 組織，提供 HMO D-SNP 和 HMO 計劃。VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃視合約續簽情況而定。
- ❖ 您可以免費取得此文件的其他格式版本，例如大號字型印刷版、盲文或音訊。請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711)，辦公時間為：每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，上午 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。
- ❖ 在歡迎電話中，我們將確認您的語言和/或格式偏好，並運用到將來的郵件和通訊之中。若您需要作出變更，可隨時致電您的護理團隊。

您可以查閱「*Medicare 與您*」手冊。每年秋天，紅藍卡都會將此手冊郵寄給紅藍卡受保人。它總結了紅藍卡的福利、權益和保障，並且回答了關於紅藍卡的最常見問題。若您未收到本手冊，您可以透過紅藍卡網站 (www.medicare.gov) 在線上獲得或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 索取副本，每週 7 天、每天 24 小時提供服務。TTY 使用者請撥打 1-877-486-2048。欲進一步瞭解白卡的相關資訊，請致電紐約州衛生署（社會服務部）白卡幫助熱線 1-800-541-2831。TTY 使用者請撥打 711。



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

A. 您需要為承保服務支付的每月保費、自付額及限額。

您需要為承保服務支付的每月保費、自付額及限額。

月繳計劃保費，包括 C 部分和 D 部分保費	\$25.00	每月需繳納保費 \$25*。 *如果您獲得額外補助，則由 LIS 承保。*如果您失去全部額外補助，您的每月保費可能為 \$25。
自付額	\$505	D 部份處方藥每年的自付額為 \$505。
最高自費額 (MOOP)	\$8,300	像所有的紅藍卡醫療保健計劃一樣，本計劃對您的自付費用設有年度限額，以保護您的利益。 您在本計劃的年度限額： <ul style="list-style-type: none">您在網絡內醫療服務提供者處所獲得的服務費用為 \$8,300。 您達到自付費用的限制後，可繼續取得承保的醫院和醫療服務，而且我們會在年度剩餘期間支付全額費用。 請注意，您仍需支付您的月繳保費和 D 部份處方藥分攤費用。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

B. 承保服務清單

下表簡述了您可能需要的服務、您的費用及與福利相關的規則。

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要住院護理 (此服務將在下頁 續載)</p>	<p>住院護理</p>	<p>第 1-5 天 每天 \$400 的共付額</p> <p>您無需支付任何費用 第 6 至 90 天</p> <p>您無需支付任何費用 第 90 天及之後</p>	<p>醫院和專業護理機構(SNF)福利的共付額視乎受益期而定。受益期從您入院當天開始，至您連續60天都不用接受任何住院護理（或專業護理機構的專業護理）時結束。如果您在一個受益期結束後住進醫院或專業護理機構，則會開始一個新的受益期。您必須支付每個受益期的住院共付額。受益期的數量沒有限制。</p> <p>我們的計劃承保不限制天數的住院治療。</p> <p>需要事先授權。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要住院護理 (續)	醫院門診服務（包括由醫生或外科醫生施行的門診治療）	共付額 \$200	本計劃會為您在醫院門診部診斷或治療疾病或傷害時接受的醫療上必需的服務承保。
	門診觀察服務	共付額 \$90	可能需要獲得事先授權。
	門診手術中心 (ASC) 服務	共付額 \$200	需要事先授權。
您想向健康照護提供者求診 (此服務將在下頁續載)	治療受傷或疾病的醫生（主治醫生）就診	共付額 \$10	
	專科醫生護理	共付額 \$40	
	能預防疾病的護理，例如流感疫苗或疫苗接種	\$0	

? 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要緊急醫療護理（此服務將在下頁續載）	急診室服務	共付額 \$90	<p>如果您合理地認為自己需要緊急醫療護理，則可前往任何急診室。無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。</p> <p>當您在美國及其屬地外旅行時，您每年最多可獲得 \$50,000 的急診護理和急需的服務承保。有關更多資訊，請參見“全球承保”。</p>
	急症治療護理	共付額 \$60	<p>急症治療護理不屬於緊急醫療護理。無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。</p> <p>當您在美國及其屬地外旅行時，您每年最多可獲得 \$50,000 的急診護理和急需的服務承保。有關更多資訊，請參見“全球承保”。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要醫學化驗	診斷檢查和程序	共付額 \$50	需要事先授權。
	化驗室檢查， 例如驗血	共付額 \$0	需要事先授權。
	X 光服務	共付額 \$15	需要事先授權。
	磁共振造影 (MRI)、 CT 掃描	共付額 \$110	需要事先授權。
	紅藍卡承保的放射治療服務	20% 的共同保險	需要事先授權。
	篩檢，例如癌症檢查	共付額 \$0	需要事先授權。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要聽力/聽覺服務（此服務將在下頁續載）	聽力檢查	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • 診斷和治療聽力和平衡問題的檢查 • 例行聽力檢查（最多每年 1 次） <p>不需要獲得事先授權。</p>
	助聽器	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • 我們助聽器的計劃保費上限是 \$1,000，每 3 年限制在一隻耳朵（一左一右）\$500。 • 驗配/評估限制在每 3 年一隻耳朵（一左一右）。 • 計劃承保在醫學上必要的減輕因聽力損失或損害而產生的障礙的聽力服務和產品。 <p>需要獲得事先授權。</p> <p>有關更多詳情，請參閱會員手冊（承保範圍說明書）。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要牙科護理	牙科服務，包括預防性和綜合性護理	\$0	<p>計劃承保預防性和綜合性牙科服務，每年最高福利為 \$2,000。預防性服務包括</p> <ul style="list-style-type: none"> • 口腔檢查 • 牙科 X 光檢查 • 口腔清潔 • 氟化物治療 <p>不需要獲得事先授權。</p> <p>綜合性服務包括</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 次診斷服務 • 2 次恢復服務 • 2 次口腔修復/其他口腔/頰面外科手術 • 2 次拔牙 <p>需要獲得事先授權。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要眼科護理 (此服務將在下頁 續載)</p>	<p>眼科檢查</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 例行眼科檢查 (最多每年 1 次) • 診斷和治療眼部疾病的檢查 (包括年度青光眼篩檢) • 每兩年一次為配眼鏡而進行的眼科檢查。
	<p>眼鏡或隱形眼鏡 其他視力護理，包括 眼部疾病及病症的診 斷及治療</p>	<p>\$0</p>	<p>眼鏡或隱形眼鏡限每 12 個月一副，除非具有醫療必需性。</p> <p>一副眼鏡或隱形眼鏡的標準鏡片和鏡框的費用限制在每年 \$200，但不能同時購買兩者。</p> <p>標準鏡片包括單、雙、三焦點；不包括特殊鏡片（即光致變色鏡片、染色鏡片、漸進鏡片、聚碳酸酯鏡片）。</p> <p>標準隱形眼鏡包括：長戴型、可拋型、標準日戴型、環面或高透氧鏡片。有關更多詳情，請參閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要眼科護理 (續)			計劃承保年度青光眼篩檢。
您患有精神健康 疾病（此服務將 在下頁續載）	精神或行爲專科服務	共付額 \$0	個人或小組會議 需要事先授權。
	住院護理，針對需要精神健康服務的人士(包括自願或非自願性的住院)	<ul style="list-style-type: none"> 第 1-5 天，每天支付 \$300 的共付額 第 6-9 天，您無需支付任何費用 	<p>計劃承保： 90 天的住院治療。</p> <p>計劃還承保 60 天「終生儲備住院天數」。此為我們的「額外」承保天數。如果您的住院天數多於 90 天，則可使用這些額外天數。但當您用完這額外的 60 天後，您的住院治療承保範圍將限制在 90 天。</p> <p>需要事先授權。</p> <p>有關更多詳情，請參閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您患有精神健康疾病（續）	為需要精神健康服務的人提供的門診護理	<ul style="list-style-type: none"> 門診小組治療就診： \$40 共付額 門診個人治療就診： \$40 共付額 	可能需要事先授權。
	精神科服務	<ul style="list-style-type: none"> 個人會議：\$40 共付額 小組會議：\$40 共付額 	需要事先授權。
您有物質濫用障礙	物質濫用障礙服務	共付額 \$40	計劃承保門診藥物濫用戒除護理： <ul style="list-style-type: none"> (1) 由網絡內提供者針對門診藥物濫用戒除服務開展為期 12 個月的評估 紅藍卡承保的個人會議 紅藍卡承保的小組會議 需要事先授權。
您需要一個與可以幫助您的人同住的地方	專業護理服務	每個受益期的頭 20 天為 \$0。 每個受益期第 21 至 100 天，每天 \$188 的共付額。	我們的計劃提供最多 100 天的專業護理機構住院服務。 無需事先住院。我們的計劃承保每個受益期最多 100 天的專業護理機構服務。 需要事先授權。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
中風或發生意外後您需要治療	職能、物理或語言治療	共付額 \$40	<p>計劃提供紅藍卡承保服務的承保：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 物理治療就診， • 語言治療就診；以及 • 職能治療就診。 <p>需要事先授權。</p> <p>請致電您的護理團隊或參閱<i>承保範圍說明書</i>瞭解更多資訊。</p>
您獲得健康服務時需要協助（此服務將在下頁續載）	救護車服務	共付額 \$250	<p>使用救護車服務時，必須具備醫療必需性。救護車服務無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。</p> <p>非緊急救護車服務需要事先授權。</p>
	載送服務，用於獲得健康照護服務和健康護理	\$0	<p>計劃承保每年 11 次前往計劃核准的醫療護理和其他健康相關服務地點的往返載送服務。</p> <p>承保範圍包括：計程車、共乘服務、巴士/地鐵、麵包車、醫療運送、救護車和車輛服務。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您獲得健康服務時需要協助（續）			<p>每次往返行程的最高福利為 \$100。</p> <p>需要事先授權。</p> <p>要安排您的載送服務，請提前 48 小時致電 1-877-718-4219 (TTY: 711)，服務時間為週一至週五早上 8 點至晚上 8 點。</p>
您需要治療疾病或病症的藥物（此服務將在下頁續載）	紅藍卡 B 部分處方藥	<p>化學治療藥物等藥物 \$0</p> <p>其他 B 部分藥物 \$0</p>	<p>請參閱承保範圍說明書與處方藥一覽表進一步瞭解這些藥物的相關資訊。</p> <p>需要事先授權</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）	D 部分處方藥保險	<p>自付額： \$0 至 \$505，取決於您的 LIS 等級</p> <p>初始承保階段的共付額/共同保險： 初始承保階段的共同保險：</p> <p>對於普通藥（包括被視為普通藥的品牌藥），則為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$0 的共付額；或 • \$1.45 的共付額；或 • \$4.15 的共付額；或 • 15% 的共同保險金 <p>對於所有其他藥物，則為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$0 的共付額；或 • \$4.30 的共付額；或 • \$10.35 的共付額；或 • 15% 的共同保險金 	<p>承保的藥物類型可能有限制。請參閱網站 vnshealthplans.org/formulary 上的 VNS Health 富康醫療 EasyCare 承保藥物清單，瞭解更多資訊。</p> <p>VNS Health 富康醫療 EasyCare 可能會要求您先嘗試使用某種藥物治療您的病症，然後才會承保您使用另外一種藥物。</p> <p>部分藥物有數量限制。</p> <p>您的提供者必須就某些藥物獲得 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的事先授權。</p> <p>您必須到特定藥房領取數量有限的藥物，因為該等藥物設有特殊處理程序、提供者協調或患者教育規定，而網絡內大多數藥房無法滿足這些規定。該等藥物列在計劃的網站、<i>承保藥物清單</i>（藥物清單）、書面資料及</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要治療疾病或病症的藥物 (續)</p>		<p>處方藥的共付額視乎您獲得的額外補助等級而有所變化。</p> <p>標準零售和郵購費用分擔 1 個月用量</p> <p>第 1 級 - \$15 (首選普通藥)</p> <p>第 2 級 - \$20 (普通藥)</p> <p>第 3 級 - \$47 (偏好品牌藥)</p> <p>第 4 級 - \$100 (非偏好品牌藥)</p> <p>第 5 級 - 25% 的共同保險金 (特殊級藥)</p> <p>第 6 級 - \$0* (選擇性護理藥物)</p> <p>*達到 \$505 自付額之後，直至承保缺口階段。</p>	<p>www.medicare.gov 上的紅藍卡處方藥計劃搜尋器。</p> <p>計劃提供兩種取得長期藥物供應的方式：透過郵購或零售藥房獲得。長期供藥（90 天）的費用分攤金額是一個月（30 天）的供應量費用的三倍。</p> <p>有關 60 天和 90 天供應量的標準零售和郵購分攤費用的資訊，請參閱「會員手冊」（承保範圍說明書）。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要幫助以恢復健康，或有特殊的保健需求	康復服務	心臟康復服務和強化心臟康復支付 \$0 共付額 肺康復服務支付 \$20 共付額 有症狀的外周動脈疾病 (PAD) 的監督運動治療 (SET) 支付 \$20 共付額	需要事先授權。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要足部護理	足療服務	<p>如果您患有與糖尿病相關的神經損傷和/或滿足某些條件，則為足部檢查和治療支付 \$25 的共付額</p> <p>常規足部護理 \$0 共付額（每年最多 6 次就診）</p>	需要事先授權。
您需要耐用醫療設備 (DME) 或用品	耐用醫療設備 (DME) 或用品	20% 的共同保險金	<p>例如輪椅、霧化器、拐杖、rollabout 膝用助行器、助行器、氧氣設備及用品、假肢、矯形器和矯形鞋類。</p> <p>(請注意：此表並非承保 DME 或用品的完整清單。請致電您的護理團隊或參閱承保範圍說明書瞭解更多資訊。)</p> <p>需要事先授權。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>如果您需要臨終關懷</p> <p>此服務在下一頁續載</p>	<p>善終護理</p>	<p>臨時護理以及處方藥和生物製劑 5% 的共同保險。</p>	<p>您無需就紅藍卡認證的安寧療護服務機構提供的安寧療護支付任何費用。</p> <p>只要您繼續符合資格標準，此福利就沒有限制。</p> <p>如果您符合條件，但是感覺還沒有準備好接受善終護理，您可以透過閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）中所述的姑息治療計劃獲得支援服務。</p> <p>臨終關懷支援津貼：如果您有資格並選擇網路內臨終關懷提供者的臨終關懷，您可能有資格獲得 \$500 的臨終關懷支援津貼。</p> <p>津貼是一項補充福利，允許購買您的健康計畫福利未涵蓋的商品或服務。這些商品或服務應與在接受臨終關懷時提供舒適和改善您的生活品質有關。一些示例包括但不限於家庭和浴室安全設備/改裝；對參加者的看護人等的支援。要求的商品或服務需要事先獲得健康計畫批准。</p> <p>有關該計畫所涵蓋服務的完整清單的更多資訊，請參閱您的會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（此服務將在下頁續載）	針灸	\$0	計劃每年承保最多 12 次就診。需要事先授權。
	治療慢性腰背痛的針灸	\$0	符合條件的紅藍卡受益人在 90 天內最多 12 次的就診受到承保。請參閱您的會員手冊了解詳細資訊。 可能需要事先授權。
	額外遠端醫療服務	\$0 至 \$200 共付額。 遠端醫療服務將與親自就診共付額相匹配。	承保以下服務： <ul style="list-style-type: none"> • 門診手術中心 (ASC) 服務； • 糖尿病自我管理培訓； • 心理健康專業服務小組會議； • 門診藥物濫用小組會議； • 精神科服務小組會議； 家庭健康服務； • 家庭健康服務； • 心理健康專業服務的個別會議；

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）			<ul style="list-style-type: none"> • 門診藥物濫用的個別會議； • 精神科服務的個別會議； • 腎病教育服務； • 職業治療服務； • 阿片類藥物治療計劃服務； • 門診醫院服務； • 醫師專家服務； • 物理治療和語言病理學服務； • 初級保健醫師服務； • 急需的服務； <p>需要事先授權。</p>
	脊椎推拿服務	共付額 \$20	<p>計劃承保用於矯正半脫位（1 塊或多塊脊椎骨移位）的人工脊椎矯治。</p> <p>需要事先授權。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）	糖尿病用品	20% 的共同保險金	<p>Ascensia/Bayer Diabetes Care 是計劃指定可在網絡內零售藥房獲得的糖尿病監測與測試材料品牌。</p> <p>用於糖尿病相關疾病的鞋墊。需要事先授權。</p>
	增強型疾病管理	\$0	<p>一項可以為您提供更多支持以照顧您的健康的福利。</p> <p>符合條件的成員可以參與以獲得增強型疾病管理。服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 護士進行家訪以評估健康、社會和家庭安全需求 • 幫助尋找醫生和預約 • 幫助正確用藥 • 與社區資源的聯絡 <p>可能需要事先授權</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）	健身館會籍	\$0	<p>您透過 SilverSneakers® 獲得健康俱樂部會籍承保。這包括在參與的健康俱樂部設施提供和線上提供的團體鍛煉課程。此健身會籍計劃專為紅藍卡受益人設計。</p> <p>如需此項福利的更多資訊，請瀏覽網站 silversneakers.com 或致電免費電話 1-866-584-7389 (TTY: 711)，服務時間為週一至週五 上午 8 點至晚上 8 點。</p>
	OTC 用品	\$0	<p>對於 OTC 用品，計劃每季度最多承保 \$70（每年 \$280）。請參閱計劃目錄，以獲得 CMS 核准物品和加盟地點的清單。</p> <p>季度結束時剩下的餘額不可結轉。</p> <p>如需更多資訊，請參閱網站 vnshealthplans.org/otc 上的「OTC 計劃目錄」，或致電您的護理團隊。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

上述福利摘要僅供參考之用，並非完整的福利清單。請致電您的護理團隊或參閱 *承保範圍說明書* 以瞭解其他承保服務。

常見問題 (FAQ)

下表列有常見問題。

常見問題 (FAQ)	回答
什麼是 Medicare Advantage 計劃？	Medicare Advantage 計劃將 A 部分和 B 部分以及通常的 D 部分與提供者網絡合併為一個計劃。Medicare Advantage 計劃還可能提供額外的福利，例如視力、牙科和聽力保險以及 SilverSneakers 等健身計劃。
我在 VNS Health 富康醫療 EasyCare 中會獲得與現在相同的紅藍卡福利嗎？	<p>如果您是從 Original Medicare 或其他紅藍卡計劃轉至 VNS Health 富康醫療 EasyCare，您獲得福利或服務的方式可能有所不同。您將直接從 VNS Health 富康醫療 EasyCare 取得承保的所有紅藍卡福利。您將與提供者團隊合作，而其將幫助確定哪些服務最符合您的需求。加入 VNS Health 富康醫療 EasyCare 後，您將與您的護理團隊合作制訂護理計劃，從而滿足您的健康及支援需求。</p> <p>在加入我們計劃時，如果您正在使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 通常不予承保的紅藍卡 D 部分處方藥，您可獲得臨時性的供藥。如果具有醫療必需性，我們將幫助您取得另一種藥物，或者幫助您讓 VNS Health 富康醫療 EasyCare 作出承保您藥物的例外處理。如需更多資訊，請致電您的護理團隊。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
我是否可以前往目前的健康照護提供者處求診？	<p>通常需要根據具體情況而定。如果您的醫療服務提供者（包括醫生及藥房）與 VNS Health 富康醫療 EasyCare 簽訂了合作合約，您可以繼續使用該等醫療服務提供者。</p> <ul style="list-style-type: none">• 與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。在大多數情況下，您必須使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的網絡內提供者。• 如果您需要急症治療或緊急醫療護理，或需要在服務區域外接受透析服務，您可以使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare 網絡外的提供者。如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare 授權您使用網絡外提供者，您也可以使用該等網絡外提供者。 <p>如需確認您的提供者是否屬於計劃網絡，請致電您的護理團隊或查閱 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的醫療服務提供者及藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 vnshealthplans.org/providers 查閱最新清單。</p>
如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare 網絡內的提供者均無法提供我所需的服務，該怎麼辦？	<p>我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如果您需要的承保服務在我們網絡內無法提供，例如由於缺乏具備提供服務所需的專業知識和/或時間的特定工作人員，VNS Health 富康醫療 EasyCare 將授權使用網絡外提供者並支付相關費用。</p>
什麼是服務授權或事先授權？	<p>服務授權或事先授權指您在取得特定服務或藥物前，或者在向網絡外提供者求診前必須取得 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的核准。若您未獲得核准，VNS Health 富康醫療 EasyCare 可能不會承保該服務或藥物。若您需要急症治療或緊急醫療護理，或服務區外透析服務，則您無需事先獲得核准。</p> <p>請參閱承保範圍說明書第 3 章瞭解關於服務授權或事先授權的更多資訊。請參閱承保範圍說明書第 4 章的醫療福利表，瞭解需要服務授權或事先授權的服務。</p>

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

有用的定義

善終護理 – 臨終關懷通常在您的家裡或其他您住的地方，例如養老院，進行。要獲得資格，您的醫生和臨終關懷機構必須證明您的預期壽命少於 6 個月。

家庭健康服務 – 包括各種各樣可以在您的家裡為疾病或受傷提供的服務。此服務的範例包括，專業護理和/或物理、語言或職業治療和醫療社會服務。必須由醫生證明您需要在家裡接受這些服務。

專業護理機構 – 在出院後，您可能需要家人或朋友無法提供的專業護理。您可以在一個專業護理機構中接受額外的專業護理和/或康復服務。要獲得資格，您的醫生必須證明您需要日常的專業護理，例如，靜脈注射或物理治療。

緊急服務 – 當您嚴重受傷、突然生病或疾病迅速惡化時，您應該去急診室。

急症治療 – 如果您受輕傷或生病，且不是緊急情況，不能及時與您的 PCP 預約，急症治療中心是個不錯的選擇。



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

牙科福利摘要

預防性牙科服務包括口腔檢查、洗牙和 X 光檢查，並且我們將免費為您承保這些服務。綜合性服務包括補牙、拔牙、牙橋、牙冠和義齒。某些程序需要事先授權。某些程序可能需要事先授權。每年的承保福利最高為 \$2,000。

*許多綜合性服務僅在特殊情況下才會獲得核准。請聯絡我們了解更多詳細資訊。

分類	承保服務	共付額	頻率
診斷和預防性服務	口腔檢查	免費	每 6 個月一次
	常規洗牙（預防治療）	免費	每 6 個月一次
	全口系列或全景 X 光檢查	免費	每 3 年一次
	咬翼片系列（視需要）	免費	每 6 個月一次
	單項 X 光檢查（根尖）	免費	視需要
	氟化物治療（局部）	免費	每 6 個月一次
修復性程序	補牙（銀色或牙色）	免費	每 12 個月一次，每顆牙
口腔手術	拔牙	免費	終身一次，每顆牙
	全骨化阻生牙拔除	免費	終身一次，每顆牙
假體	*單牙冠	免費	每 5 年一次，每顆牙
牙冠	根柱	免費	每 5 年一次，每顆牙
	再膠結，牙冠	免費	
假體	*全口上排/下排義齒	免費	每 48 個月一次
可摘除義齒	*局部上排/下排義齒	免費	每 4 年一次
	義齒調整	免費	每 3 個月一次
	義齒修復		每 12 個月一次
	義齒基底復位/重襯	免費	每 12 個月一次

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

會員獎賞計劃

作為我們計劃的會員，您將自動加入我們的會員獎賞計劃，在該計劃中，您可以透過完成健康活動贏取禮品卡，例如進行健康年檢和接種流感疫苗。

我將如何獲得獎賞？

我們將使用您的醫生提交的理賠來追蹤您的進展，以驗證您已完成健康活動。在完成符合條件的活動後，您將獲得禮品卡作為獎賞。請瀏覽 vnshealthplans.org 獲得 2023 年發放禮品卡的時間表。



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-866-783-1444, TTY/TDD 711。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-866-783-1444, TTY/TDD 711。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-866-783-1444, TTY/TDD 711 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-866-783-1444 (телетайп: TTY/TDD 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-866-783-1444. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-866-783-1444, TTY/TDD 711にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

關於會員資料可用格式的通知

從 2022 年 10 月 15 日開始，您將能夠以電子方式查閱 2023 年 VNS Health 富康醫療 EasyCare 的承保範圍說明書、醫療服務提供者及藥房目錄和承保藥物清單。

承保範圍說明書 (可下載 PDF)	vnshealthplans.org/2023-ec
處方藥一覽表 (承保藥物清單) (可下載 PDF 和線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/formulary
醫療服務提供者及藥房目錄 (線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/providers

如果您想索取任何以上資料的印刷副本，請使用以下號碼聯絡您的護理團隊，或給我們傳送電子郵件，電子信箱為 CareTeam@vnshealth.org。

如果您有關於 VNS Health 富康醫療 EasyCare 健保計劃福利和承保藥物的問題，或在尋找網絡內提供者和/或藥房方面需要協助，請致電以下號碼聯絡您的護理團隊。

您的護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

每週七天，早上 8 點至晚上 8 點 (10 月至 3 月)

工作日，上午 8 點至晚上 8 點 (4 月至 9 月)



如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點 (10 月 – 3 月)；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點 (4 月 – 9 月)。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare (HMO) 2023 年福利摘要

預投保檢查清單

在決定投保前，請務必全面瞭解我們的福利和規則。如果您有任何疑問，您可以撥打 1-866-783-1444 (TTY: 711) 與您的護理團隊交談。

瞭解福利

- 承保範圍說明書 (EOC) 提供了所有承保項目和服務的完整清單。請務必在您參保之前查看計劃的承保費用和福利。請瀏覽 vnshealthplans.org/2023-ec 或致電 1-866-783-1444 (TTY: 711) 檢視 EOC 副本。
- 檢閱醫療服務提供者目錄（或詢問您的醫生），確定您現在求診的醫生在網絡內。如果您的醫生不在名冊中，則表示您可能需要選擇新醫生。
- 檢視藥房目錄，確定您購買任何處方藥而使用的藥房在網絡內。如果藥房不在名冊中，您可能必須為您的處方配藥重新選擇藥房。
- 檢閱處方藥一覽表以確保您的藥物獲得承保。

瞭解重要規則

- 除了計劃月費外，您還必須繼續支付聯邦醫療保險 B 部份保費。這個保費通常會每個月從您的社會安全支票中扣款。
- 自 2024 年 1 月 1 日起，福利、保費和/或共付額/共同保險金可能會有所調整。
- 除了急診或緊急情況外，我們不承保網絡外提供者（不在醫療服務提供者目錄中的醫生）提供的服務。

 如有疑問，請致電我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，上午 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。



有任何疑問？請致電我們的免費電話：
1-866-783-1444 (TTY: 711)

2022 年 10 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日，
每週七天，早上 8 點至晚上 8 點

2023 年 4 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，
週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點