

إخطار عدم التمييز

تمثل **VNS Health MLTC** لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. لا تستبعد **VNS Health MLTC** الناس أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

توفر **VNS Health MLTC** ما يلي:

- خدمات ووسائل مساعدة مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقة لمساعدتك في التواصل معنا، مثل:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة أو مسجلة صوتيًا أو تنسيقات إلكترونية قابلة للوصول أو تنسيقات أخرى)

- خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تكون الإنجليزية هي لغتهم الأولى، مثل:

- مترجمون مؤهلون
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات ، فاتصل بـ **VNS Health MLTC** على الرقم **1-888-867-6555**. بالنسبة لخدمات الهاتف النصي/جهاز التواصل عن بُعد للسمع، اتصل برقم **711**.

إذا كنت تعتقد أن **VNS Health MLTC** لم تقدم لك هذه الخدمات أو قامت بمعاملتك بطريقة مختلفة بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيجوز لك تقديم تظلم إلى **VNS Health MLTC** عن طريق:

VNS Health
Health Plans Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017

البريد:

(TTY: 711) 1-888-634-1558

الهاتف:

رقم الاتصال أعلاه لتحديد موعد.

شخصيًا:

646-459-7729

الفاكس:

CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

البريد الإلكتروني:

www.vnshealth.ethicspoint.com

الويب:

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (وزارة الخدمات الصحية والإنسانية بالولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية) عن طريق:

• الويب: Office for Civil Rights Complaint Portal (مدخل الشكاوى الخاص بمكتب الحقوق المدنية) على ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH
Building Washington, DC 20201

• البريد:

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

(800-537-7697 TTY/TDD) 1-800-368-1019

• الهاتف: