

您的會員手冊有所變更，其中新增了服務

移動型危機電話分診應答服務

自 2024 年 3 月 1 日起，VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP) 將為 21 歲以下會員承保移動型危機電話分診和應答服務。這項服務已為 21 歲及以上的會員開通。

目前，21 歲以下的會員可以使用其白卡 (Medicaid) 獲得移動型危機電話分診和應答服務。自 2024 年 3 月 1 日起，您可以使用您的 VNS Health 富康醫療 Total 計劃卡獲得此服務。

移動型危機團隊可協助您、您的孩子庭成員應對精神健康問題和戒癮危機症狀。這些症狀可能是：

- 越來越焦慮；
- 憂鬱；
- 因重大生活事件或變故造成的壓力；或
- 需要與人交談以防止復發。

您和您的家人可以致電並與專業人員討論危機、獲得支援，並在必要時獲取其他服務聯絡方式。

如果您正經受危機，您可以致電或傳送簡訊 988，或透過 www.988lifeline.org 聊天，服務時間為每週七天，每天 24 小時。

要瞭解有關這些服務的更多資訊，請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711) 聯絡您的護理團隊。

1-866-783-1444 (TTY:711)

每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）
週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）