

## IL MANUALE PER I MEMBRI È STATO MODIFICATO

### **Trasporto sanitario non di emergenza**

#### **Pianificazione del trasporto sanitario non di emergenza**

A partire dal 1° marzo 2024, VNS Health MLTC non coprirà più il trasporto non di emergenza, che pertanto sarà escluso dai benefit previsti dal piano. I servizi di trasporto sanitario non di emergenza per gli aderenti a VNS Health MLTC, Partial Capitation Plan, saranno ora organizzati dal New York State Department of Health Statewide Transportation Broker, noto come Medical Answering Services (MAS). Ciò non comporterà modifiche agli altri benefit sanitari previsti per Lei.

Per organizzare il trasporto sanitario non di emergenza a partire dal 1° marzo 2024, Lei o il Suo fornitore dovete contattare MAS all'indirizzo <https://www.medanswering.com/> o chiamare il numero 844-666-6270 (Downstate) o 866-932-7740 (Upstate), 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ove possibile, si raccomanda di contattare, personalmente o tramite il proprio medico, MAS almeno tre giorni prima della visita medica e fornire i dettagli della prenotazione (data, orario, indirizzo e nome del medico), oltre al proprio numero identificativo di Medicaid.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, visitare la pagina Web del Department of Health Transportation:  
[https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/members/medtrans\\_overview.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm).

**1-866-867-6555 (TTY: 711)**  
Lunedì – venerdì, 09:00 – 17:00