

আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুকটি পরিবর্তন করা হয়েছে

অ-জরুরী মেডিকেলের পরিবহন

অ-জরুরী মেডিকেলের পরিবহনের সময়সূচি নির্ধারণ

মার্চ 1, 2024 থেকে শুরু করে, VNS Health MLTC আপনার প্ল্যান বেনিফিটের অংশ হিসাবে আর অ-জরুরী পরিবহন কভার করবে না। VNS Health MLTC, Partial Capitation Plan নথিভুক্ত সদস্যদের অ-জরুরী মেডিকেল পরিবহন পরিষেবাগুলি এখন নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ হেলথ-এর স্টেটওয়াইড ট্রান্সপোর্টেশন ব্রোকার দ্বারা ব্যবস্থা করা হবে, Medical Answering Services (MAS) নামে পরিচিত। এটি আপনার অন্যান্য চিকিৎসা সুবিধার কোনো পরিবর্তন করবে না।

1লা মার্চ, 2024 তারিখে বা তার পরে অ-জরুরী চিকিৎসা পরিবহনের ব্যবস্থা করতে, আপনি বা আপনার প্রোভাইডারকে অবশ্যই MAS-এর সাথে

<https://www.medanswering.com/>-এই ঠিকানায় যোগাযোগ করতে হবে অথবা ফোন করতে হবে 844-666-6270 (ডাউনস্টেট) বা 866-932-7740 (আপস্টেট) নম্বরে, দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন। যদি সম্ভব হয়, আপনার মেডিকেল অ্যাপয়েন্টমেন্টের অন্তত তিন দিন আগে আপনি বা আপনার চিকিৎসা প্রদানকারীকে MAS-এর সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের বিশদ বিবরণ (তারিখ, সময়, ঠিকানা এবং প্রদানকারীর নাম) এবং আপনার Medicaid সনাক্তকরণ নম্বর প্রদান করতে হবে।

এই পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আরও জানতে, স্বাস্থ্য পরিবহন বিভাগের ওয়েবপেজ দেখুন:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm

1-866-867-6555 (TTY:711)

সোমবার - শুক্রবার, সকাল 9টা - বিকাল 5টা।