

Opzione di notifica elettronica

VNS Health MLTC e i suoi fornitori possono inviarle notifiche in formato elettronico relative ad autorizzazioni ai servizi, ricorsi al piano, reclami e ricorsi sui reclami, invece che per telefono o posta. Inoltre, possiamo inviare in formato elettronico, invece che per posta, le comunicazioni relative al suo manuale per i membri, al nostro elenco dei fornitori e alle modifiche ai benefit Medicaid per cure gestite.

Possiamo inviarle queste notifiche via e-mail quando è disponibile una notifica sul portale. L'email conterrà un collegamento che la indirizzerà sul portale. Da lì potrà effettuare l'accesso e consultare le sue notifiche. Per sfruttare questa opzione serviranno: accesso a Internet, browser Web e accesso alla sua e-mail.

È necessario richiederci la trasmissione degli avvisi in formato elettronico. Per richiedere le notifiche elettroniche può contattarci al telefono, online o per posta:

Telefono.....	1-888-867-6555 (TTY: 711)
Online.....	memberdocs.vnshealthplans.org
Posta.....	VNS Health Health Plans – Electronic Notice PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

Quando ci contatterà dovrà:

- Indicarci come desidera ricevere gli avvisi che normalmente le vengono trasmessi per posta,
- Indicarci come desidera ricevere le notifiche che normalmente le vengono trasmesse al telefono, e
- Fornirci i suoi recapiti (numero di cellulare, indirizzo e-mail, fax, ecc.).

VNS Health MLTC le notificherà via e-mail la richiesta presentata per ricevere le notifiche in formato elettronico.

Il Team di assistenza
1-888-867-6555 (TTY: 711)
Da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 17:00