

## 전자 고지 옵션

VNS Health MLTC 및 당사의 벤더는 서비스의 승인, 플랜 이의 제기, 불만 사항 및 불만 제기를 전화나 우편 대신 전자 방식으로 전송할 수 있습니다. 또한 가입자 핸드북, 서비스 제공자 명부 및 **Medicaid** 관리형 의료 혜택 변경 사항에 대한 소식을 우편이 아닌 전자 방식으로 전송할 수 있습니다.

포털에서 공지를 사용할 수 있을 때 이메일을 통해 이러한 알림을 보내드립니다. 이메일에서 포털 이동 링크를 확인할 수 있습니다. 해당 링크로 로그인하여 고지를 확인할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 인터넷, 웹 브라우저, 이메일에 접속할 수 있어야 합니다.

이러한 고지를 전자 방식으로 수령하고 싶은 경우, 당사에 연락하셔야 합니다. 전화, 온라인, 이메일을 통해 전자 고지를 요청하십시오.

전화.....	1-888-867-6555(TTY: 711)
온라인.....	<a href="http://memberdocs.vnshealthplans.org">memberdocs.vnshealthplans.org</a>
우편.....	VNS Health Health Plans – Electronic Notice PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

문의 사항이 있는 경우, 다음 사항을 반드시 알려주십시오.

- 평상시 우편으로 발송되는 고지서의 수령 방식.
- 평상시 전화로 전달되는 고지의 수신 방식.
- 귀하의 연락 정보(휴대전화 번호, 이메일 주소, 팩스 번호 등).

VNS Health MLTC에서 귀하가 전자 고지를 요청하였음을 우편으로 알려드리겠습니다.

케어 팀  
1-888-867-6555(TTY: 711)  
월요일 - 금요일, 오전 9시 - 오후 5시