

تم تغيير كتيب الأعضاء الخاص بك ليشمل خدمات إضافية

اعتباراً من **1 يناير 2025**، يمكنك الاتصال بالمنظمات في مجتمعك التي تقدم خدمات للمساعدة في الإسكان والنقل وإدارة الرعاية دون أي تكلفة عليك، من خلال شبكة رعاية اجتماعية إقليمية (Social Care Network, SCN).

- من خلال شبكة SCN هذه، يمكنك مقابلة متقصي الرعاية الاجتماعية الذي يمكنه التحقق من أهليتك للحصول على الخدمات التي يمكن أن تساعد في صحتك وعافيتك. سوف يسألونك بعض الأسئلة لمعرفة المكان الذي قد تحتاج فيه إلى بعض الدعم الإضافي.
- إذا كنت مؤهلاً للحصول على الخدمات، فيمكن لمتقصي الرعاية الاجتماعية العمل معك للحصول على الدعم الذي تحتاجه. قد تكون مؤهلاً لأكثر من خدمة واحدة، حسب حالتك. قد تشمل هذه الخدمات:

#### ○ دعم الإسكان والمرافق:

- تثبيت تعديلات المنزل مثل المنحدرات والدرابزين وقضبان الإمساك لجعل منزلك متاحاً وآمناً.
- إصلاح تسربات المياه لمنع العفن من النمو في منزلك.
- سد الثقوب والشقوق لمنع الآفات من دخول منزلك.
- توفير مكيف هواء أو سخان أو مرطب أو مزيل رطوبة للمساعدة في تحسين التهوية في منزلك.
- مساعدتك في العثور على سكن آمن ومستقر في المجتمع والتقدم بطلب للحصول عليه.

#### ○ خدمات النقل:

- مساعدتك في الوصول إلى وسائل النقل العام أو الخاص إلى الأماكن المعتمدة من قبل SCN مثل: الذهاب إلى مقابلة عمل، ودروس تخصص الأبوة والأمومة، ومحكمة الإسكان لمنع الإخلاء، ومكاتب إدارة المدينة أو الولاية للحصول على وثائق مهمة.

#### ○ خدمات إدارة الرعاية:

- الحصول على المساعدة في العثور على وظيفة أو برنامج تدريب وظيفي، والتقدم بطلب للحصول على مزايا عامة وإدارة أموالك والمزيد.
- الاتصال بخدمات مثل رعاية الأطفال والاستشارة والتدخل في الأزمات وبرنامج المنازل الصحية والمزيد.

إذا كنت مهتماً، فيرجى الاتصال بفريق رعايتك على الرقم 1-866-867-6555 (الهاتف النصي: 711) وسنقوم بتوصيلك بشبكة SCN في منطقتك. سيتحقق متقصي الرعاية الاجتماعية من أهليتك، ويخبرك بالمزيد عن هذه الخدمات، ويساعدك في الاتصال بها.

فريق رعايتك

1-866-867-6555 (الهاتف النصي: 711)

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً وحتى 5 مساءً