

ইলেক্ট্রনিক নোটিশ অপশন

VNS Health MLTC এবং আমাদের ভেভররা আপনাকে ফোন বা ডাকযোগের পরিবর্তে ইলেক্ট্রনিকভাবে পরিষেবা অনুমোদন, পরিকল্পনা আপিল, অভিযোগ এবং অভিযোগের আপিল সম্পর্কে নোটিশ পাঠাতে পারেন। এছাড়াও আমরা আপনাকে আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুক, আমাদের প্রদানকারীর ডিরেক্টরি এবং Medicaid পরিচালিত যত্নের বেনিফিটসমূহের পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে যোগাযোগ মেইলের পরিবর্তে ইলেক্ট্রনিকভাবে পাঠাতে পারি।

পোর্টালে নোটিশ উপলব্ধ হলে আমরা আপনাকে ইমেইল করে এই নোটিশটি পাঠাতে পারি। ইমেইলটিতে একটি লিঙ্ক থাকবে যা আপনাকে পোর্টালে নিয়ে যাবে। সেখান থেকে, আপনি লগইন করতে পারেন এবং আপনার জন্য আসা নোটিশগুলো দেখতে পারেন। এই অপশনটি ব্যবহার করার জন্য, আপনার ইন্টারনেট, একটি ওয়েব ব্রাউজার এবং আপনার ইমেইলের অ্যাক্সেসের প্রয়োজন হবে।

আপনি যদি এই নোটিশগুলি ইলেক্ট্রনিকভাবে পেতে চান তবে আপনাকে অবশ্যই আমাদের কাছে এর জন্য অনুরোধ করতে হবে। ইলেক্ট্রনিক নোটিশের জন্য আমাদের সাথে ফোন, অনলাইন বা ডাকযোগে যোগাযোগ করুন:

ফোন..... 1-888-867-6555 (TTY: 711)
অনলাইন..... memberdocs.vnshealthplans.org
ডাকযোগে..... VNS Health
Health Plans – Electronic Notice
PO Box 18023
Hauppauge, NY 11788

আপনি যখন আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন, আপনাকে অবশ্যই:

- আমাদেরকে আপনার বলতে হবে যে, সাধারণত যে নোটিশ আপনার কাছে ডাকযোগে পাঠানো হয় তা আপনি কীভাবে পেতে চান,
- আমাদেরকে আপনার বলতে হবে যে, সাধারণত যে নোটিশ আপনাকে ফোনে জানানো হয় তা আপনি কীভাবে পেতে চান,
- আমাদেরকে আপনার যোগাযোগের তথ্য দিন (মোবাইল ফোন নম্বর, ইমেইল ঠিকানা, ফ্যাক্স নম্বর, ইত্যাদি)।

VNS Health MLTC আপনাকে ডাকযোগের মাধ্যমে জানাবে যে আপনি ইলেক্ট্রনিকভাবে নোটিশ পাওয়ার অনুরোধ করেছেন।

1-866-867-6555 (TTY:711)

সোমবার - শুক্রবার, সকাল ৯টা - বিকাল ৫টা।