



## VNS Health द्वारापबंधित दीर्कालिक देखभाल सदस्य के रूप में आपके अधिकार

आपका स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण इस कार्यक्रम में आपकी देखभाल करने वाले समर्पित कर्मचारियों की टीम के लिए मुख्य चिंता का विषय है। एक सदस्य के रूप में आपके पास कुछ अधिकार हैं जिन्हें समझना आपके लिए महत्वपूर्ण है। यदि आपके कोई प्रश्न हों तो कृपया अपनी देखभाल टीम से इन्हें समझाने के लिए कहें।

एक सदस्य के रूप में आपको ये अधिकार हैं:

- आपको चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करने का अधिकार है।
- आपको समय पर देखभाल और सेवाओं तक पहुंच का अधिकार है।
- आपको अपने मेडिकल रिकॉर्ड और उपचार के बारे में गोपनीयता का अधिकार है।
- आपको उपलब्ध उपचार विकल्पों और विकल्पों के बारे में जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है, जो आपके समझने योग्य तरीके और भाषा में प्रस्तुत की जाए।
- जिस भाषा को आप समझते हैं उसमें जानकारी प्राप्त करने का आपको अधिकार है; आप मौखिक अनुवाद सेवाएं निःशुल्क प्राप्त कर सकते हैं।
- उपचार शुरू होने से पहले सूचित सहमति देने के लिए आवश्यक जानकारी प्राप्त करने का अधिकार आपके पास है।
- आपको सम्मान के साथ व्यवहार किए जाने तथा अपनी गरिमा का उचित ध्यान रखे जाने का अधिकार है।
- आपको अपने मेडिकल रिकॉर्ड की एक प्रति मांगने और प्राप्त करने का अधिकार है, तथा यह अनुरोध करने का अधिकार है कि रिकॉर्ड में संशोधन या सुधार किया जाए।
- आपको अपने स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित निर्णय लेने का अधिकार है, जिसमें उपचार से इंकार करने का अधिकार भी शामिल है।
- आपको किसी भी प्रकार के प्रतिबंध या एकांतवास से मुक्त रहने का अधिकार है जिसका प्रयोग बल प्रयोग, अनुशासन, सुविधा या प्रतिशोध के साधन के रूप में किया जाता है।

- आपको लिंग (लिंग पहचान और ट्रांसजेंडर होने की स्थिति सहित), जाति, स्वास्थ्य स्थिति, रंग, आयु, राष्ट्रीय मूल, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति या धर्म की परवाह किए बिना देखभाल पाने का अधिकार है।
- आपको यह बताने का अधिकार है कि आपको अपनी प्रबंधित दीर्घावधि देखभाल योजना से आवश्यक सेवाएं कहां, कब और कैसे मिलेंगी, जिसमें यह भी शामिल है कि यदि नेटवर्क से बाहर के प्रदाता योजना नेटवर्क में उपलब्ध नहीं हैं तो आप उनसे कवर किए गए लाभ कैसे प्राप्त कर सकते हैं।
- आपके पास New York State Department of Health या आपके Local Department of Social Services से शिकायत करने का अधिकार है; और, जहां उपयुक्त हो, वहां न्यूयॉर्क राज्य निष्पक्ष सुनवाई प्रणाली और/या न्यूयॉर्क राज्य बाह्य अपील का उपयोग करने का अधिकार है।
- आपको अपनी देखभाल और उपचार के बारे में बोलने के लिए किसी को नियुक्त करने का अधिकार है।
- आपको प्रतिभागी लोकपाल कार्यक्रम से सहायता लेने का अधिकार है।