



I suoi diritti di membro VNS Health MLTC

La sua salute, la sua sicurezza e il suo benessere sono il principale interesse del team che le abbiamo dedicato in quanto iscritto al programma. In quanto membro, lei gode di determinati diritti che è importante conosca. In caso di domande, chiedi al suo Team di assistenza di illustrarli.

In quanto membro lei:

- Ha il diritto di ricevere le cure necessarie dal punto di vista medico.
- Ha il diritto di accedere tempestivamente a cure e servizi.
- Ha il diritto di vedere rispettata la privacy delle sue informazioni mediche e mentre riceve un trattamento.
- Ha il diritto di ricevere informazioni sulle opzioni di trattamento e sulle alternative disponibili, presentate in un modo e in un linguaggio a lei comprensibili.
- Ha il diritto di ricevere informazioni in una lingua a lei comprensibile; può quindi ricevere gratuitamente servizi di interpretariato.
- Ha il diritto di ricevere le informazioni necessarie per prestare il consenso informato previo avvio del trattamento.
- Ha il diritto di essere trattato con rispetto e con la dovuta considerazione per la sua dignità.
- Ha il diritto di chiedere di ricevere una copia delle sue cartelle cliniche e di apportare modifiche o correzioni alle stesse.
- Ha il diritto di prendere parte alle decisioni che riguardano le sue cure mediche, incluso il diritto di rifiutare il trattamento.
- Ha il diritto di non essere oggetto di alcuna forma di limitazione o isolamento utilizzati come mezzo di coercizione, punizione, convenienza o ritorsione.

- Ha il diritto di ricevere cure senza tener conto di sesso (tra cui identità di genere e stato di transgender), razza, stato di salute, colore della pelle, età, origine nazionale, orientamento sessuale, stato civile o religione.
- Ha il diritto di essere informato su dove, quando e come ricevere i servizi di cui ha bisogno dal suo piano di cura gestite a lungo termine, incluso il modo in cui può farsi coprire le prestazioni da fornitori non convenzionati con la rete nel caso in cui i servizi non siano disponibili nella rete del piano.
- Ha il diritto di presentare reclamo al Department of Health dello Stato di New York o al Department of Social Services locale; ha anche il diritto di ricorrere al Sistema con udienza in contraddittorio dello Stato di New York e/o a presentare un Ricorso esterno per lo Stato di New York, ove appropriato.
- Ha il diritto di nominare qualcuno che parli in sua vece in merito alle cure e ai trattamenti.
- Lei ha il diritto di richiedere assistenza da parte del Programma con difensori civici.