



## VNS Health MLTC 가입자의 권리

본 프로그램에서 귀하에게 의료 서비스를 제공하는 담당 팀의 최대 관심사는 귀하의 건강, 안전, 복지입니다. 귀하는 가입자로서 알고 계셔야 하는 특정 권리가 있습니다. 궁금한 점이 있으신 경우 의료 서비스 팀에 이 권리에 대한 설명을 요청하십시오.

귀하는 가입자로서 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 의학적으로 필요한 서비스를 받을 권리
- 진료 및 서비스를 적절한 시기에 이용할 권리
- 의무 기록 및 치료 시기 관련 개인정보를 보호받을 권리
- 귀하가 이해할 수 있는 방법과 언어로 제시되는 이용 가능한 치료 옵션 및 대안에 관한 정보를 받아 볼 권리
- 귀하가 이해할 수 있는 언어로 작성된 정보를 받아 볼 권리(통역 서비스 무료 이용 가능)
- 치료 시작 전에 사전 동의서를 제공하는 데 필요한 정보를 받아 볼 권리
- 정중한 대우를 받고 귀하의 존엄성에 대해 충분한 배려를 받을 권리
- 의무 기록 사본을 요청해 받아 보고 해당 기록의 수정 또는 정정을 요청할 권리
- 귀하가 받는 의료 서비스에 대한 결정에 참여할 권리(치료를 거부할 권리 포함)
- 강요, 징계, 편의 제공 또는 보복의 수단으로 사용되는 모든 형태의 제약이나 고립을 피할 권리
- 성별(성 정체성 및 성전환자 여부 포함), 인종, 건강 상태, 피부색, 연령, 국적, 성적 지향, 결혼 여부 또는 종교에 관계없이 의료 서비스를 받을 권리

- 귀하의 관리형 장기 의료 플랜을 통해 필요한 서비스를 받는 장소, 시기, 방법(해당 플랜 네트워크 내에서 혜택을 받을 수 없는 경우, 네트워크 외부 제공자를 통해 혜택을 보장받을 수 있는 방법 포함)에 대해 설명을 들을 권리
- New York주 보건국 또는 귀하가 거주하는 지역의 사회복지 부서에 민원을 제기할 권리, 그리고 New York주 항소 제도 및/또는 New York주 외부 진정 제도를 이용할 권리(해당하는 경우)
- 귀하가 받는 진료 및 치료를 대신 설명해 줄 대변인을 임명할 권리
- Participant Ombudsman(참여자 옴부즈맨) 프로그램에 도움을 요청할 권리