

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΔΙΑΣΚΡΙΣΕΩΝ

Το **VNS Health MLTC** συμμορφώνεται με τους ομοσπονδιακούς νόμους περί δικαιωμάτων του πολίτη. Το **VNS Health MLTC** δεν αποκλείει άτομα ούτε τα αντιμετωπίζει διαφορετικά λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας ή φύλου (όπως ορίζεται στο 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Το **VNS Health MLTC** παρέχει τα ακόλουθα:

- Δωρεάν βοηθήματα και υπηρεσίες για άτομα με αναπηρίες που σας βοηθούν να επικοινωνείτε μαζί μας, όπως:
 - Εξειδικευμένους διερμηνείς νοηματικής γλώσσας
 - Γραπτές πληροφορίες σε άλλες μορφές (μεγάλες εκτυπώσεις, ήχος, προσβάσιμες ηλεκτρονικές μορφές, άλλες μορφές)
- Δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες σε άτομα των οποίων η μητρική γλώσσα δεν είναι τα αγγλικά, όπως:
 - Εξειδικευμένους διερμηνείς
 - Πληροφορίες γραμμένες σε άλλες γλώσσες

Εάν χρειάζεστε αυτές τις υπηρεσίες, καλέστε το **VNS Health MLTC** στο 1-888-867-6555. Για υπηρεσίες TTY/TDD, καλέστε το 711.

Εάν πιστεύετε ότι το **MLTC της VNS Health** δεν σας έχει παράσχει αυτές τις υπηρεσίες ή σας έχει μεταχειριστεί διαφορετικά λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας ή φύλου, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Estelle Masiello, Διευθύντρια, Ρυθμιστικές Υποθέσεις και Αναπληρώτρια Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω:

- Ταχυδρομείου: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- Τηλεφώνου: 1-888-634-1558 (για υπηρεσίες TTY/TDD, καλέστε το 711)
- Φαξ: 1-646-459-7729
- Προσωπικά: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017
Καλέστε τον παραπάνω αριθμό για να προγραμματίσετε ένα ραντεβού.
- Email: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

Μπορείτε, επίσης, να υποβάλετε καταγγελία παραβίασης ατομικών δικαιωμάτων στο Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των ΗΠΑ, Γραφείο Ατομικών Δικαιωμάτων, μέσω:

- Διαδικτύου: Πύλη καταγγελιών του Γραφείου Ατομικών Δικαιωμάτων στη διεύθυνση <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Ταχυδρομείου: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Έντυπα καταγγελίας διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Τηλεφώνου: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Αυτή η ειδοποίηση είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του VNS Health MLTC: vnshealthplans.org.