

## AVVISO DI NON DISCRIMINAZIONE

**VNS Health MLTC** è conforme a tutte le leggi federali vigenti in materia di diritti civili. **VNS Health MLTC** non esclude le persone o pone in essere discriminazioni sulla base di razza, colore, provenienza, età, disabilità o sesso (come definito in 45 CFR § 92.101(a)(2)).

### **VNS Health MLTC** offre quanto segue:

- Sostegni e servizi gratuiti alle persone affette da disabilità per agevolare efficacemente la comunicazione con noi, tra cui:
  - Interpreti qualificati nel linguaggio dei segni
  - Informazioni scritte disponibili in altri formati (stampa a caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Servizi linguistici gratuiti a persone di madrelingua diversa dall'inglese quali:
  - Interpreti qualificati
  - Informazioni scritte disponibili in altre lingue

Se necessita di tali servizi, contatti **VNS Health MLTC** al numero 1-888-867-6555. Per i servizi TTY/TDD, chiami il 711.

Qualora ritenesse che **VNS Health MLTC** non Le abbia offerto tali servizi o abbia posto in essere discriminazioni sulla base di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso potrà presentare una vertenza a Estelle Masiello, Direttore Affari Normativi e Vice Responsabile Privacy

- Posta: VNS Health  
Health Plan Compliance  
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- Telefono: 1-888-634-1558 (per i servizi TTY/TDD, chiami il 711)
- Fax: 1-646-459-7729
- Di persona: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017  
Chiami il numero sopra indicato per prendere un appuntamento.
- E-mail: [CivilRightsCoordinator@vnshealth.org](mailto:CivilRightsCoordinator@vnshealth.org)

Può inoltre presentare un reclamo per la violazione dei diritti civili presso lo U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights via:

- Web: Portale dell'Ufficio per i reclami sui diritti civili all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Posta: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
I moduli di reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Telefono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

La presente informativa è disponibile sul sito web di VNS Health MLTC: [vnshealthplans.org](https://vnshealthplans.org).