



健保計劃

VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP)

2027

福利摘要

銷售代表

電話

電子郵件



結合了紅藍卡 (Medicare)-白卡 (Medicaid)福利的二合 一計劃，適合有長期護 理需要的紐約市民

VNS Health 富康醫療 Total 將您的紅藍卡和白卡福利整合到一項綜合計劃當中，包括長期護理、處方藥、醫生和住院保險。

您還可以接受常規紅藍卡不承保的重要額外福利。這可以使您輕鬆獲得健康生活服務以及護理團隊提供的個人支援。



紅藍卡-白卡二合一計劃，一個電話號碼，一張身份 (ID) 卡和一個護理管理團隊



您的醫療保健費用為 **\$0**，例如 **\$0** 保費、**\$0** 共付額、**\$0** 處方藥



OTC（非處方藥）、雜貨*、家用能源費用以及某些牙科、聽力或視力費用，**\$318/月**



牙科護理和植牙，**\$3,500/年**視醫療需要，白卡可提供額外保障。可能需要授權。



眼鏡，**\$350/年**



長期服務與支援，幫助您在家中安全獨立地生活（例如居家保健助理、看護、社工等）



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 - 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4月 - 9月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

簡介

本文件是 VNS Health 富康醫療 Total 承保的福利和服務的簡明摘要。其中包括對常見問題的解答、重要聯絡資訊、提供的福利和服務的概述，以及您作為 VNS Health 富康醫療 Total 會員所享有的權利。承保範圍說明書的最後一章按字母順序列出了關鍵術語及其定義。

目錄

A. 有用的資訊	4
B. 免責聲明和計劃概覽	5
C. 語言協助通知	7
D. 常見問題	9
E. 服務概覽	14
F. VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	31
G. VNS Health 富康醫療 Total 以外的承保福利	36
H. VNS Health 富康醫療 Total、紅藍卡和白卡不承保的服務	36
I. 作為計劃的會員，您的權利與責任	38
J. 如何提出投訴或對遭拒的服務提出上訴	43
K. 如果您懷疑有詐欺行為該怎麼辦	44
L. 有用的定義	45
M. 牙科福利摘要	46
N. Healthy Extras（額外健康福利）卡摘要	47
O. 會員資源	49
P. 預投保檢查清單	50



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

有用的資訊

您的護理團隊

1-866-783-1444

每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）



計劃生效日期

主治醫生 (PCP)

想要參保？請致電：

1-866-414-6715 (TTY: 711)

2026 年 10 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日，每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點

2027 年 4 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點

醫療服務提供者及藥房目錄

要想搜尋計劃網絡內的醫生、專科醫生和/或藥房，最好的方式就是瀏覽 vnshealthplans.org/providers.

處方藥一覽表（承保藥物清單）

處方一覽表是一份列出本計劃所承保處方藥的清單。如需搜尋處方藥一覽表，請瀏覽 vnshealthplans.org/formulary.

Medicare 與您

瀏覽 [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) 在線檢視手冊，或每週 7 天，每天 24 小時致電 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** 索取副本。(TTY: 1-877-486-2048)。您也可以前往 [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) 下載該手冊。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

B. 免責聲明和計劃概述

這是 VNS Health 富康醫療 Total 2027 年承保的保健服務摘要。這僅是一份摘要。請查閱「承保證書」瞭解完整的福利清單。如果您想索取承保範圍說明書的印刷副本，請撥打本頁底部所列號碼聯絡您的護理團隊。或瀏覽

vnshealthplans.org/total-eoc 線上獲取。

- VNS Health 富康醫療 Total 計劃面向需要白卡居家護理和長期護理服務的人士，並為居住在服務區域且同時擁有紅藍卡 A 部分和 B 部分及白卡的人士承保紅藍卡服務。
- VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 是一家與紅藍卡和白卡簽約的 Medicare Advantage 組織，提供 HMO D-SNP 和 HMO 計劃。是否有資格參保 VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 視合約續簽情況而定。

VNS Health 富康醫療 Total 旨在滿足享有某些白卡福利之人士的需求。（白卡是一項聯邦與州政府的聯合計劃，幫助為某些收入和資產有限的人士支付醫療費用。）要符合我們計劃的資格，您必須符合紅藍卡和完整白卡福利的資格，並且：

- 在參保時，按照紐約州衛生署的標準，必須能夠在不危害您健康與安全的前提下，返回或繼續留在家中及社區中
- 必須由計劃或衛生署指定的機構透過目前的紐約州統一評估系統資格工具判定符合獲得長期護理的資格
- 必須符合獲得療養院級別的護理的資格
- 必須滿足最低需求標準，至少在兩項以上日常生活活動 (ADL) 的身體操縱方面需要有限的協助；或被診斷為癡呆症或阿爾茨海默氏症的人士，經評估至少需要一個以上 ADL 的監督
- 需要照護管理，並且對於以下基於社區的長期護理服務和支援 (CBLTSS)，預計至少需要一項服務自參保生效日起提供 120 天以上：



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

- a. 居家護理服務；
 - b. 居家治療；
 - c. 居家護理助理員服務；
 - d. 居家個人護理服務；
 - e. 成人日間健康護理；
 - f. 私人看護；或
 - g. 消費者主導個人援助服務；
- 必須年滿 18 歲；
 - 必須居住在計劃的服務區域內。

加入 VNS Health 富康醫療 Total 後，您可在一項健保計畫中同時獲得紅藍卡與白卡的服務。您的護理團隊將協助管理您的健康照護需求。

有關紅藍卡的更多資訊，您可以閱讀 Medicare 與您手冊。每年秋天，紅藍卡都會將此手冊郵寄給紅藍卡受保人。該手冊總結了紅藍卡的福利、權益和保障，並且回答了關於紅藍卡的常見問題。若您未收到本手冊，您可以透過紅藍卡網站 [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) 線上獲得或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 索取副本，每週 7 天、每天 24 小時提供服務。(TTY: 1-877-486-2048)。

*雜貨和公用事業福利是慢性疾病患者特殊補充福利的一部份，並非所有會員都符合資格享用。慢性疾病包括糖尿病、失智症、心臟衰竭、肺部疾病、中風和其他疾病。不能僅根據您的疾病保證您有資格獲得此福利。在提供福利之前必須滿足所有適用的資格要求。詳情請聯絡我們。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

C. 語言協助通知

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-866-783-1444 (TTY: 711).	English
ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Spanish
请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-866-783-1444 (TTY: 711)。	Chinese
ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية والمساعدات الأخرى المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Arabic
주의: 언어 지원 서비스 및 기타 지원을 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-783-1444 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги переводчика и другие виды помощи. Звоните по номеру 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Russian
ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica e altri ausili gratuiti. Chiamare il 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Italian
ATTENTION : Des services d'assistance linguistique et d'autres ressources d'aide vous sont offerts gratuitement. Composez le 1-866-783-1444 (TTY : 711).	French
ATANSYON: Gen sèvis pou bay asistans nan lang ak lòt èd ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-783-1444 (TTY: 711).	French Creole
אכטונג: שפראך הילף סערוויסעס און אנדערע הילף, זענען אוועילעבל פאר אייך אומזיסט. רופט 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Yiddish



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

UWAGA: Dostępne są bezpłatne usługi językowe oraz inne formy pomocy. Zadzwoń: 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Polish
ATENSYON: Available ang mga serbisyong tulong sa wika at iba pang tulong nang libre. Tumawag sa 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Tagalog
মনোযোগ নান্দুল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং অন্যান্য সাহায্য আপনার জন্য উপলব্ধ। 1-866-783-1444 (TTY: 711)-এ ফোন করুন।	Bengali
VINI RE: Për ju disponohen shërbime asistence gjuhësore dhe ndihma të tjera falas. Telefononi 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας και άλλα βοηθήματα είναι στη διάθεσή σας, δωρεάν. Καλέστε στο 1-866-783-1444 (TTY: 711).	Greek
توجہ فرمائیں: زبان میں معاونت کی خدمات اور دیگر معاونتیں آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-866-783-1444 (TTY: 711)۔	Urdu

您可以免費取得此文件的其他格式版本，例如大字體印刷版、盲文或音訊格式。

致電 **1-866-783-1444 (TTY: 711)**，每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。

本文件免費提供西班牙語和中文版本。

Este documento está disponible sin cargo en inglés y chino.

本文件免費提供英文和西班牙文版本。

在歡迎電話中，我們將確認您的語言和/或格式偏好，並運用到將來的郵件和通訊之中。若您需要作出變更，可隨時致電您的護理團隊。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

D. 常見問題解答

下表列有常見問題。

常見問題 (FAQ)	回答
什麼是 Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + 雙重資格特殊需求計劃 (D-SNP) ？	我們的 MAP 計劃是一項帶有雙重資格（白卡和紅藍卡）特殊需求計劃 (D-SNP) 的健康維護組織 (HMO) 計劃。我們的計劃結合了您的白卡居家護理和長期護理服務與紅藍卡服務，它將您的醫生、醫院、藥房、居家護理、療養院護理、行為健康護理（精神健康與物質濫用/戒癮服務）及其他健康護理提供者整合到一個相互協調的健康護理系統。該計劃還設有一個照護團隊，能幫助管理您的所有提供者及服務。他們合作為您提供所需的護理。 我們的 MAP 計劃稱為 VNS Health 富康醫療 Total。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

常見問題 (FAQ)	回答
我在 VNS Health 富康醫療 Total 中會獲得與現在相同的紅藍卡和白卡福利嗎？ 我可以使用我現在所使用的醫療服務提供者嗎？（接下頁）	如果您從 Original Medicare 或其他紅藍卡計劃轉到 VNS Health 富康醫療 Total，您獲得福利或服務的方式可能有所不同。您將直接從 VNS Health 富康醫療 Total 獲得幾乎所有承保的紅藍卡和白卡福利。 參保 VNS Health 富康醫療 Total 後，您和您的護理團隊將共同制定個人化護理計劃，以滿足您的健康和支援需求，並反映您的個人意願和目標。如果您正在服用 VNS Health 富康醫療 Total 通常不承保的任何紅藍卡 D 部分藥物，您可以獲得臨時供應量，我們將協助您過渡到另一種藥物，或獲得 VNS Health 富康醫療 Total 的例外處理以承保您的藥物（如具醫療必要性）。 一般情況是這樣的。如果您的提供者（包括醫生、治療師、藥房和其他健康護理提供者）與 VNS Health 富康醫療 Total 合作並簽約，您仍可以繼續使用該提供者。 • 與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。您必須使用 VNS Health 富康醫療 Total 網絡內的提供者。 • 如果您需要緊急護理或行為健康危機服務或區域外透析服務，您可以使用 VNS Health 富康醫療 Total 的網絡之外的提供者。 要瞭解您的提供者是否在計劃網絡內，請撥打本頁面底部所列號碼致電您的護理團隊，或查閱 VNS Health 富康醫療 Total 的醫療服務提供者與藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 vnshealthplans.org/providers 查閱最新清單。 如果您是 VNS Health 富康醫療 Total 的新參保者，我們將與您共同制訂一份個人化護理計劃 (ICP)，以滿足您的需求。您可以繼續使用現正使用的提供者 90 天或直至您的 ICP 完成。此外，作為連續護理的一部分，在 2027 年 1 月 1 日或之後參保的會員可以繼續使用相同的行為健康提供者長達 24 個月。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

常見問題 (FAQ)	回答
我可以使用我現在所使用的醫療服務提供者嗎？（續）	「持續行為健康照護階段」指除門診戒毒和戒斷服務外的門診行為健康治療療程，該療程在將行為健康福利納入服務所在地理服務區域的 MAP 的生效日期之前開始。在 2027 年 1 月 1 日之前的六個月內，由同一提供者至少向參與者提供兩次，用於治療相同或相關的行為健康狀況。
什麼是護理管理人？	護理經理是我們計劃中與您聯絡的一名主要人員。該名人員可幫助管理您的所有提供者及服務，並確保您的需求得到滿足。 會員可能擁有為計劃工作的護理經理以及專業的 Health Home（健康之家）/ Health Home Plus（健康之家加強版）護理經理（請參閱 G 部分 「VNS Health 富康醫療 Total 以外承保的福利」）。
什麼是管理式長期服務和支援 (MLTSS)？	管理式長期服務和支援 (MLTSS) 適用於在沐浴、穿衣、烹飪和用藥等日常活動中需要協助的人士。通常，這些服務是在您的家中或社區提供的，但必要時也可在療養院或醫院提供。MLTSS 可向符合若干臨床及經濟要求的會員提供。
如果 VNS Health 富康醫療 Total 網絡內的提供者均無法提供我所需的服務，該怎麼辦？	我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如果您需要的服務在我們網絡內無法提供，比如由於缺乏具備提供服務所需的專業知識和/或時間的工作人員，VNS Health 富康醫療 Total 將承保網絡外提供者的費用。
VNS Health 富康醫療 Total 在哪裡提供服務？	本計劃的服務區域包括： New York 州的 Albany、Bronx、Erie、Kings (Brooklyn)、Monroe、Nassau、New York (Manhattan)、Queens、Rensselaer、Richmond (Staten Island)、Schenectady、Suffolk 和 Westchester 縣。若要加入該計劃，您必須生活在其中一個區域內。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

常見問題 (FAQ)	回答
什麼是預先授權？	事先授權意味著您必須先取得 VNS Health 富康醫療 Total 的批准，之後 VNS Health 富康醫療 Total 才會承保網絡外提供者的特定服務、用品或藥物。如果您未獲得事先批准，VNS Health 富康醫療 Total 可能不會承保該等服務、用品或藥物。若您需要急症治療、緊急醫療護理、行為健康危機服務或服務區外透析服務，則您無需獲得事先批准。VNS Health 富康醫療 Total 可以向您提供一份需要您在獲得服務前先取得 VNS Health 富康醫療 Total 事先授權的服務或程序清單。 請參閱承保範圍說明書第 3 章瞭解關於事先授權的更多資訊。請參閱承保範圍說明書第 4 章的福利表，瞭解需要事先授權的服務。 如果您對特定服務、程序、用品或藥物是否需要事先授權有任何疑問，請致電本頁底部所列號碼聯絡護理團隊尋求幫助。
什麼是轉診？	轉診是指您的主治醫生必須事先給予您書面批准，然後您才能使用計劃網絡內的專科醫生或其他提供者。這可以透過電子方式完成，但是如果您未就有關服務取得批准，VNS Health 富康醫療 Total 可能不會承保該藥物。您無需轉介即可使用某些專家醫生，例如女性保健專科醫生。 VNS Health 富康醫療 Total 可為您提供需要您在接受服務之前取得您的 PCP 轉診的服務清單。有關何時需要轉介的更多資訊，請撥打本頁底部列出的號碼聯絡護理團隊，或參閱承保範圍說明書的第 3 章。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

常見問題 (FAQ)	回答
在 VNS Health 富康醫療 Total 下，我是否要支付月費（也稱為保費）？	不需要。由於您享有醫療補助（白卡），您無需為您的健康保險向 VNS Health 富康醫療 Total 支付任何月費。但是，您必須繼續支付您的紅藍卡 B 部分保費，除非您的 B 部分保費由白卡或其他第三方為您支付。
作為 VNS Health 富康醫療 Total 的會員，我是否要支付自付額？	不需要。加入 VNS Health 富康醫療 Total 後，您無需支付自付額。
作為 VNS Health 富康醫療 Total 的會員，我為醫療服務支付的自付費用金額上限是多少？	VNS Health 富康醫療 Total 沒有針對醫療服務的費用分攤（共付額或自付額），所以您的年度自付費用將為 \$0。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

E. 服務概覽

下表簡述了您可能需要的服務及與福利相關的規則。

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要住院護理	住院護理	\$0	我們的計劃承保不限制天數的住院治療。 除非遇到緊急情況，您的健康護理提供者必須將您的住院情況告知計劃。 每年最多 365 天（閏年 366 天） 可能需要獲得事先授權。
	醫院門診服務（包括由醫生或外科醫生施行的門診治療）	\$0	本計劃會為您在醫院門診部診斷或治療疾病或傷害時接受的醫療上必需的服務承保。 可能需要獲得事先授權。
	門診手術中心 (ASC) 服務	\$0	可能需要獲得事先授權。
您想使用門診健康護理提供者 （接下頁）	醫生就診（包括主治醫生和專科醫生就診）	\$0	醫生就診無需事先授權。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您想使用門診健康護理提供者 （續）	損傷或疾病治療就診	\$0	
您想使用健康護理提供者	預防性護理（能預防疾病的護理，例如流感疫苗和其他免疫接種）	\$0	
	保健就診，例如體檢	\$0	
	「歡迎加入紅藍卡」預防性就診（僅一次）	\$0	
您需要緊急醫療護理（接下頁）	急診室服務，包括綜合精神科急診計劃 (CPEP) 的精神健康急診	\$0	如果您合理地認為自己需要緊急醫療護理，您可以使用任何急診室或 CPEP。您不需要事先授權，也不需要位於網絡內。 除少數情況外，急診室服務在美國及其屬地境外不獲承保。請聯絡計劃，瞭解詳情。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要緊急醫療護理（續）	急症治療護理	\$0	急症護理不是緊急護理。您不需要事先授權，也不需要位於網絡內。 除非在有限情況下，否則美國及其領土之外不承保急症護理。請聯絡計劃，瞭解詳情。
您需要醫學檢測（接下頁）	化驗室檢查，例如驗血	\$0	可能需要獲得事先授權。
	X 光或其他影像拍攝，例如 CAT 掃描	\$0	可能需要獲得事先授權。
	篩檢，例如檢查癌症的基因測試	\$0	可能需要獲得事先授權。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要聽力/聽覺服務	聽力篩檢（包括常規聽力檢查）	\$0	診斷和治療聽力和平衡問題的檢查 例行聽力檢查 （最多每年 1 次）
您需要聽力/聽覺服務	助聽器（以及驗配和相關的配件和用品）	\$0	助聽器驗配 / 評估 （每三年最多 2 次） 驗配 / 評估限制為每三年一隻耳朵（一左一右）。 計劃承保在醫學上必要的減輕因聽力損失或損害而產生的障礙的聽力服務和產品。 我們助聽器的計劃保費上限是 \$2,000，每三年限制為一隻耳朵（一左一右）\$1,000。 無需事先授權。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要牙科護理	牙科服務（包括但不限於常規檢查和洗牙、X 光檢查、補牙、牙冠、拔牙、義齒以及牙髓和牙周護理）	\$0	對於非紅藍卡承保的綜合牙科服務，每年最高計劃承保金額為 \$3,500。對於紅藍卡承保的福利，不需要支付年度服務類別自付額。 根據醫療必要性，可根據白卡提供額外承保。 可能需要獲得事先授權。 有關詳細資訊，請參閱 M 部分。
您需要眼科護理 （接下頁）	視力服務（包括年度眼科檢查）	\$0	每年 1 次常規眼科檢查。診斷和治療眼部疾病及症狀的常規眼科檢查。 1 次額外常規眼科檢查（每 2 年一次）。每兩年一次為配眼鏡而進行的眼科檢查。 無需事先授權。
	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	眼鏡或隱形眼鏡限每年一副，除非具有醫療必需性。 一副眼鏡或隱形眼鏡的標準鏡片和鏡框的費用限制在 \$350，但不能同時購買兩者。標準鏡片包括單、雙、三焦點；不包括特殊鏡片（即光致變色鏡片、染色鏡片、漸進鏡片、聚碳酸酯鏡片）。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要眼科護理（續）			標準隱形眼鏡包括：長戴型、可拋型、標準日戴型、環面或高透氧鏡片。 無需事先授權。
	其他視力護理（包括眼部疾病及病症的診斷及治療）	\$0	計劃承保年度青光眼篩檢。
年度健康相關社會需求篩檢及服務導覽	您可以透過區域社會關懷網絡 (SCN) 聯絡社區中提供免費住房、交通和護理管理服務的組織。	\$0	如果您有興趣，請致電您的護理團隊，我們將為您聯絡您所在地區的 SCN。社會關懷導航員將驗證您的資格，告訴您有關這些服務的更多資訊，並幫助您與它們建立聯繫。
您患有精神健康疾病（接下頁）	住院精神健康護理（長期精神健康服務，包括精神病院、綜合醫院、急症護理醫院的精神科、短期護理機構 (STCF)、州設戒癮治療中心 (ATC)、住院戒癮康復、住院醫療監督戒癮或重症監護醫院的住院服務）	\$0	計劃最多承保終身 190 天的住院護理。只有在符合特定條件的情況下，住院服務才會計入 190 天的終身限額。此限制不適用於在綜合醫院提供的住院精神科服務。 可能需要獲得事先授權。
	成人門診心理健康 (OMH) 護理 - 持續性日間護理 (CDT) - 部分住院服務	\$0	



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
	成人門診復健型精神健康護理 • 主動式社區治療 (ACT) • 精神健康門診治療和復健服務 (MHOTRS) 以康復為主導的個人化服務 (PROS)		
您患有精神健康疾病（續）	適用於符合臨床要求的會員的成人門診復建型精神健康和戒癮服務。這些也稱為以社區為主導的康復和激勵 (CORE) 服務。CORE 服務： • 社會心理復健 (PSR) • 社區精神科支援和治療 (CPST) • 激勵服務 - 同伴支援 • 家庭支援和培訓 (FST)	\$0	
	成人精神健康危機服務 • 綜合精神科急診計劃 (CPEP)	\$0	



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您患有精神健康疾病（續）	• 移動式危機服務和電話危機服務 • 危機住宿計劃 • 門診精神健康護理（包括但不限於臨床心理輔導和治療、同伴支援服務、社會心理康復、藥物管理、家庭心理教育和強化門診護理模式） • （註：本計劃的門診精神健康服務廣泛，這並非完整清單。要瞭解更多資訊，請撥打本頁面底部所列的號碼致電您的護理團隊，或者查閱承保範圍說明書。）		門診心理健康 (OMH) 服務可由任何許可、指定或批准的提供者機構，或州頒發執照的精神科醫生或醫生、臨床心理學家、臨床社會工作者、臨床護理專家、執業護士、醫生助理、獨立執業網絡 (IPN) 的精神科醫生、心理學家或資深執業護士 (APN)，或適用州法律允許的任何其他符合要求的精神健康護理專業人士提供。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您有精神健康或物質濫用危機	移動危機服務（透過電話評估或移動危機團隊回應）；短期住宅危機情況穩定（適用於精神健康危機）	\$0	紐約州任何經批准的移動型危機小組或經許可的危機住宿提供者。
您患有精神疾病或藥物使用障礙	CORE 服務（以人為中心、恢復導向行動行為健康支援）。 。CORE 服務將建立促進社區參與和獨立的技能和自我效能。）。 （註： 如需 CORE 服務的更多資訊、確定您是否有資格獲得這些服務，請撥打本頁面底部所列的號碼聯絡您的護理團隊，或閱讀承保範圍說明書。）	\$0	CORE 服務僅提供給符合特定臨床要求的會員。任何人都能轉診或自我轉診至 CORE 服務。
您患有物質使用障礙（接下頁）	住院和門診藥物濫用障礙治療服務（包括但不限於戒毒和戒斷管理、短期住宿型服務、住宿型治療中心服務和美沙酮藥物輔助治療） （註： 本計劃的物質濫用障礙治療服務廣泛，這並非完整清	\$0	計劃承保門診藥物濫用戒除護理： 由網絡內提供者針對門診藥物濫用戒除服務開展為期 12 個月的評估（您可以自行轉診）。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您患有物質使用障礙（續）	單。要瞭解更多資訊，請撥打本頁面底部所列的號碼致電您的護理團隊，或者查閱承保範圍說明書。）		
您需要一個與可以幫助您的人同住的地方	專業護理服務	第 1 至 100 天， \$0 的共付額	計劃承保超過紅藍卡 100 天限制的額外天數。 可能需要獲得事先授權。
	療養院	\$0	
	看護（護理機構的長期護理）	\$0	為達到護理機構護理級別且康復目標已達到或中止但沒有計劃在入院後 180 天內出院的人士承保服務。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
中風或發生意外後您需要治療	職能、物理或語言治療（門診或居家）	\$0	計劃提供紅藍卡承保服務的承保： 物理治療就診， 語言治療就診；以及 職能治療就診。 計劃承保白卡承保的、由醫生或其他持照專業人員指定的具有醫療必需性的就診： 物理治療就診， 語言治療就診；以及職能治療就診 需要事先授權
您獲取健康服務時需要幫助	緊急載送	\$0	使用救護車服務時，必須具備醫療必需性。救護車服務無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。
您需要治療疾病或病症的藥物（接下頁）	紅藍卡 B 部分藥物（包括您的提供者在診室內提供的藥物、部分口服抗癌藥物以及一些搭配某種醫療設備使用的藥物） 紅藍卡 D 部分藥物 普通類和品牌類藥物	\$0	請閱讀「承保範圍說明書」，瞭解有關這些藥物的更多資訊。 承保的藥物類型可能有限制。如需更多資訊，請參閱 vnshealthplans.org/formulary 上的 VNS Health 富康醫療 Total 處方藥一覽表。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）			VNS Health 富康醫療 Total 可能會要求您先嘗試使用某種藥物治療您的病症，然後才會承保您使用另外一種藥物。 部分藥物有數量限制。 您的提供者必須就某些藥物獲得 VNS Health 富康醫療 Total 的事先授權。 由於特殊處理、提供者協調或患者教育要求，您網絡中的大多數藥房無法滿足這些要求，因此您必須使用某些藥房購買數量非常有限的藥物。該等藥物列在計劃的網站、承保藥物清單（處方藥一覽表/藥物清單）、書面資料及www.medicare.gov/plan-compare 的紅藍卡處方藥計劃搜尋器上。 計劃提供兩種取得長期藥物供應的方式：透過郵購或零售藥房獲得。
	非處方保健產品 (OTC) 藥物	\$0	承保的藥物類型可能有限制。請參閱承保藥物清單（處方藥一覽表/藥物清單）以瞭解更多詳情。 請參閱處方藥一覽表前面幾頁上標示「受保非處方藥 (OTC)」的表格。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）			請參閱 OTC 和雜貨目錄，以獲得本計劃承保的補充用品、藥物和服務的清單。
您需要足部護理	足療服務（包括常規檢查）	\$0	計劃承保： - 如因糖尿病而神經受損和/或符合某些條件，則承保足部檢查和治療： - 常規足部護理（每年最多 6 次就診） 足部治療服務需要事先授權 日常足部護理無需事先授權
	矯形服務	\$0	需要事先授權。
您需要耐用醫療設備 (DME) 或用品	例如輪椅、霧化器、拐杖、rollabout 膝用助行器、助行器、氧氣裝置及用品 (註：此表並非承保 DME 或用品的完整清單。要瞭解更多資訊，請撥打本頁面底部所列的號碼致電您的護理團隊，或者查閱承保範圍說明書。)	\$0	可能需要獲得事先授權。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要口譯服務	口譯員	\$0	
	手語翻譯員	\$0	
其他承保服務（ 接下頁）	針灸	\$0	Original Medicare 為符合腰痛標準的紅藍卡受益人承保 90 天內最多 12 次就診。可能需要獲得事先授權。
	計劃護理協調	\$0	我們的計劃護理協調旨在幫助有許多長期健康狀況和生活狀況的成年人。我們貼心考慮每個人的需求，並讓不同的健康專家參與進來，同時尊重每個人的文化。這有助於確保我們的會員獲得所需的醫療保健和支援服務。
	脊椎推拿服務	\$0	用於矯正半脫位（1 塊或多塊脊椎骨移位）的人工脊椎矯治。 需要事先授權。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他承保服務（續）	糖尿病用品	\$0	
	早期及定期篩檢、診斷及治療 (EPSDT)（包括預防性篩檢、醫學檢查、視力和聽力篩檢及服務、免疫接種、血鉛篩檢，以及私人護理服務）	\$0	EPSDT 適用於未滿 21 歲的會員。
	計劃生育	\$0	網絡外提供者提供的計劃生育服務直接透過白卡付費服務承保。 計劃不提供承保；護理經理將協助獲得和協調這些服務。
	安寧療護	\$0	
	乳腺照影檢查	\$0	



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他承保服務（續）	管理式長期服務和支援 (MLTSS)（包括但不限於輔助生活服務；認知、語言、職能和物理治療；家務服務；送餐到家；住所改造（如，安裝斜坡或扶手桿）；以及社會成人日間護理）	\$0	MLTSS 為需要護理機構級別護理的會員提供服務，使他們可以在家中或社區中獲得必要護理。 MLTSS 可向所有會員提供；會員的經批准個人化護理計劃中會指明具體的服務授權，包括金額。 非醫療載送服務直接由白卡的按服務收費計劃承保。
	日間醫療護理（包括在門診護理機構中，在醫療和護理監督下提供的預防性、診斷性、治療性和康復性服務）	\$0	日間醫療護理旨在滿足身體和/或認知受損的個人的需求，以為他們的社區生活提供支援。
	個人護理協助 (PCA)（沐浴、穿衣、如廁、購物、烹飪等日常活動協助，包括經由醫生根據會員的書面護理計劃予以證明，在註冊專業護士的監督下，由合資格的個人在會員家中執行的與健康相關的任務）	\$0	需要事先授權。
	假體服務	\$0	計劃承保紐約州白卡承保的假體、矯具及矯形鞋。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

保健需求或問題	您可能需要的服務	您的費用 網絡內提供者	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他承保服務 （續）			不一定要患有糖尿病才能獲得矯具。 需要事先授權。
	幫助您管理疾病的服務	\$0	

上述福利摘要僅供參考之用。如需有關您福利的更多資訊，請查閱 VNS Health 富康醫療 Total 的承保範圍說明書。如果您有疑問，您也可以撥打本頁面底部所列號碼聯絡 VNS Health 富康醫療 Total 的護理團隊。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

F. VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務

這不是完整的清單。要瞭解其他承保服務，請撥打本頁面底部所列的號碼致電您的護理團隊，或者查閱承保範圍說明書。

VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	您的費用
針灸 計劃承保最多每年 55 次就診。 無需事先授權。	\$0



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	您的費用
其他遠程醫療服務 承保以下服務： 急症治療服務； 居家健康服務； 主治醫師服務； 職業治療服務； 專科醫生服務； 精神健康專科服務的個人會議； 精神健康專科服務的團體會議； 精神科服務的個人會議； 精神科服務的課程； 物理治療和語言病理學服務； 阿片類藥物治療計劃服務； 門診醫院服務； 觀察服務； 門診手術中心 (ASC) 服務； 門診藥物濫用個人會議； 門診藥物濫用小組會議； 腎病教育服務；及 糖尿病自我管理培訓	\$0
Health Home (健康之家) (HH) 和 Health Home Plus (健康之家加強版) (HH+)	\$0



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	您的費用
認證社區心理健康診所 (Certified Community Behavioral Health Clinics, CCBHC)	\$0
Enhanced Disease Management (增強型疾病管理) 一項可以為您提供更多支援來照顧您的健康的福利。 符合資格條件的成員可以參加以接受增強型疾病管理。服務包括： • 護士進行家訪以評估會員的健康、社交和居家安全需求 • 協助尋找醫生和預約 • 協助會員正確用藥 • 幫助會員獲取社區資源 可能需要獲得事先授權。	\$0
健身館會籍 您透過 SilverSneakers® 獲得健康俱樂部會籍承保。這包括在參與的健康俱樂部設施提供和線上提供的團體鍛煉課程。此健身會籍計劃專為紅藍卡受益人設計。 如需有關此福利的更多資訊，請瀏覽網站 silversneakers.com。	\$0



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	您的費用
特定慢性疾病方面的幫助 如果您患有嚴重疾病，您可能符合參加 Palliative Care Program（姑息治療計劃）的資格。姑息治療由醫生、護士和其他經過專門訓練的人員組成的團隊提供，將與您的常規醫療護理一起繼續作為附加支援。您將透過護理管理服務獲得以下支援： • 綜合護理評估 • 護理規劃和護理討論的目標 • 獲得社會服務和社區資源 • 與您的主治醫生協調	\$0
膳食（出院後） 急性住院出院後，您可以使用此福利送餐到家。 為您承保 2 週 28 餐，每年最多 3 次出院。 無需事先授權。 請參閱您的承保範圍說明書瞭解更多資訊。	\$0
營養 營養師將評估您的飲食需求並提出建議，以確保您的飲食符合個人需求，計劃提供此類營養師服務的承保。	\$0



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

VNS Health 富康醫療 Total 承保的其他服務	您的費用
非處方藥、雜貨和 Flex 您的 Healthy Extras（額外健康福利）卡每月可獲得 \$318，用於支付符合條件的 OTC 用品、雜貨*、能源費用*以及某些牙科、聽力或視力費用。 每個月初，您的津貼將自動充值到您的卡片中。任何未使用的餘額將在月底到期。 詳情請參閱第 46 頁的 Healthy Extras（額外健康福利）卡摘要。 *雜貨和公用事業福利是慢性疾病患者特殊補充福利的一部份，並非所有會員都符合資格享用。慢性疾病包括糖尿病、失智症、心臟衰竭、肺部疾病、中風和其他疾病。不能僅根據您的疾病保證您有資格獲得此福利。在提供福利之前必須滿足所有適用的資格要求。詳情請聯絡我們。	\$0
個人緊急應答系統 (PERS) 計劃承保 PERS，這是一種可供個人在緊急情況下透過按下按鈕求助的系統。按下「求助」按鈕後，訊號將傳送至回應中心並由中心採取適宜的行動來協助個人。無需為 PERS 支付共付額。 可能需要獲得事先授權。	\$0



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

G. 在 VNS Health 富康醫療 Total 外承保的福利

這不是完整的清單。要瞭解 VNS Health 富康醫療 Total 不承保但可透過白卡付費服務提供的其他服務，請撥打本頁面底部所列的號碼聯絡您的護理團隊。

直接透過白卡付費服務承保的其他服務	您的費用
CSS（社區支援服務）	\$0
Home Health（健康之家）(HH) 和 Health Home Plus（健康之家加強版）(HH+) 醫療管理服務	\$0
認證社區心理健康診所 (Certified Community Behavioral Health Clinics, CCBHC)	\$0
兒童危機緩解服務 18-20 歲青少年	\$0
非緊急醫療載送服務	\$0

H. VNS Health 富康醫療 Total、紅藍卡和白卡不承保的服務

以下服務不受我們的計劃承保。這不是完整的清單。要瞭解其他不承保服務，請撥打頁面底部所列號碼聯絡您的護理團隊。

VNS Health 富康醫療 Total、紅藍卡和白卡不承保的服務
不具有醫療必需性的整容手術
肺結核病直接觀察治療
HIV COBRA 個案管理



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

VNS Health 富康醫療 Total、紅藍卡和白卡不承保的服務

個人及舒適用品

根據紅藍卡和白卡的標準被視為不具醫療必需性的服務，除非我們的計劃將這些服務列為承保服務。

不屬於計劃內提供者所提供的服務，除非計劃將您轉至該提供者，計劃生育除外。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

I. 作為計劃的會員，您的權利與責任

作為 VNS Health 富康醫療 Total 的會員，您享有某些涉及您健康護理的權利。您也對護理您的健康護理提供者負有某些責任。無論您的健康狀況如何，您的醫療必需的治療都不能被拒絕。您可以使用這些權利而不會失去您的健康護理服務。我們會告知您的權利，一年至少一次。欲進一步瞭解您的權利，請參閱承保範圍說明書。

您的權利包括但不限於以下內容：

- 您有權獲得尊重、享受公平待遇及保有尊嚴。這包含下述權利：
 - 獲得承保服務，無需憂慮種族、族裔、國籍、膚色、宗教、信仰、性別、年齡、健康狀況、精神、身體或感官殘障、性取向、遺傳資訊、支付能力或說英語的能力。所有健康照護提供者均不得採取違背任何州或聯邦法律或法規的非法歧視行為，差別對待任何會員。
 - 索要並免費取得其他格式版本的資訊（例如大號字體印刷版、盲文或音訊）
 - 免受任何形式的身體限制或隔離
 - 不向網絡內提供者付費
 - 有問題及疑慮時獲得完整及禮貌解答
 - 在不對 VNS Health 富康醫療 Total 或提供者為您提供的治療造成任何負面影響的前提下，



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

- **您有權獲得關於您的健康護理的資訊。** 這包含關於治療及您的治療選擇的資訊，無論費用或福利承保範圍如何。此資訊應採用您能理解的格式和語言版本提供。這些權利包含取得下述資訊：
 - VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP)
 - 對承保服務的說明
 - 獲得服務的方式
 - 您需為服務支付的費用
 - 健康護理提供者及護理經理的姓名
 - 您的權利與責任
- **您有權作出關於您的護理的決定，包含拒絕治療。** 這包含下述權利：
 - 選擇主治醫生 (PCP) 且可於全年任何時候更換您的 PCP。如果您希望變更 PCP，可致電 1-866-783-1444 (TTY: 711)。
 - 使用女性健康護理提供者，無需轉診
 - 迅速獲得您的承保服務及藥物
 - 瞭解所有治療選項，無論費用或是否在承保範圍內
 - 在法律允許的限度內拒絕治療，即便您的健康護理提供者不建議這麼做
 - 停止使用藥物，即便您的健康護理提供者不建議這麼做
 - 就您的 PCP 或您的護理團隊建議您接受的護理服務要求第二醫療意見。VNS Health 富康醫療 Total 將為您的第二醫療意見就診支付相關費用。
 - 在預先醫療指示中指明您的健康護理意願



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

- **您有權及時獲得無任何溝通或物理障礙的護理。** 這包含下述權利：
 - 及時獲取醫療護理
 - 進出健康護理提供者診室。根據《美國殘疾人法案》的規定，這表示殘障人士可無障礙通行
 - 讓翻譯員協助您與醫生、其他提供者及保健計劃進行溝通。
如果您需要這方面的幫助，請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711)
 - 要求將您的承保範圍說明書及 VNS Health 富康醫療 Total 提供的任何書面資料翻譯為您的母語版本，和/或在您有視力或閱讀障礙時將這些資料大聲讀給您聽。應要求免費提供口譯服務。
 - 免於任何作為脅迫、強迫、懲罰、便利性或報復手段使用的人身限制或隔離
- **在您需要的時候，您有權獲得急診和緊急醫療服務。** 這意味著您有權：
 - 24/7 全天候獲取緊急醫療和急症護理服務，無需事先批准
 - 在必要時向網絡外急症治療或緊急醫療護理提供者求診
- **您擁有保密權及隱私權。** 這包含下述權利：
 - 以您能理解的方式索要及取得您的醫療記錄的副本，並要求更改或糾正您的記錄
 - 對您的個人健康資訊保密。不會將您的個人健康資訊披露給任何人，除非徵得您的同意或法律有所規定。
 - 在治療期間享有隱私權



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

- **您有權就您的承保服務或護理進行投訴。** 這包含下述權利：
 - 透過簡單的流程提出您的疑慮，並由 VNS Health 富康醫療 Total 作出後續跟進。
 - 針對我們或我們的提供者提出投訴或申訴。您亦有權就我們或我們的提供者作出的某些決定提出上訴
 - 提出州上訴（州立公平聽證會）
 - 詳細瞭解服務遭拒的原因

您的責任包括但不限於以下內容：

- **您有責任以尊重、公平的態度對待他人。** 您應當：
 - 尊重您的健康護理提供者
 - 準時赴診，並在遲到或需要取消約診時提前致電通知
- **您有責任提供關於您和您的健康狀態的資訊。** 您應當：
 - 將您的健康疾病明確告知健康護理提供者，並儘可能提供充足的資訊
 - 告知健康護理提供者您的情況及病史
 - 告知健康護理提供者您是 VNS Health 富康醫療 Total 會員
 - 如果您要從專科醫生處獲取服務，請在您前往醫院前，就此與您的 PCP、護理經理或其他適當人士商談（緊急情況除外）
 - 如果出現緊急醫療情況或您從網絡外接受了治療服務，請在 24 小時內告知您的 PCP、護理經理或其他適當人士
 - 如果您的個人資訊（例如地址或電話號碼）有改變，請告知您的 Total 護理團隊



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

- 您有責任作出關於您的護理的決定，包含拒絕治療。您應當：
 - 瞭解您的健康問題及推薦治療方案，並在治療方案實施前仔細考慮
 - 與您的護理團隊合作，一起制定治療計劃並實現目標
 - 按照您和您的健康護理提供者一致同意的指示和計劃獲取護理服務，並瞭解，如果拒絕接受健康護理提供者推薦的治療，您的健康狀況可能會受到傷害
- 您有責任從 **VNS Health 富康醫療 Total** 獲取您的服務。您應當：
 - 除了緊急醫療護理、急症治療、心理健康危機服務、區域外透析服務或計劃生育服務之外，您的其他所有健康護理均應從 VNS Health 富康醫療 Total 獲取，除非 VNS Health 富康醫療 Total 就網絡外護理提供事先授權。
 - 不允許其他任何人使用您的 VNS Health 富康醫療 Total 會員 ID 卡來獲得健康護理服務
 - 如果您認為某人故意濫用 VNS Health 富康醫療 Total 福利或服務，請通知 VNS Health 富康醫療 Total。

如需有關您權利的更多資訊，請查閱 VNS Health 富康醫療 Total 的承保範圍說明書。如果您有疑問，您也可以撥打本頁面底部所列的號碼致電您的護理團隊。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

J. 如何提出投訴或對遭拒的服務提出上訴

如果您要提出投訴或認為 VNS Health 富康醫療 Total 應承保我們已拒絕的服務，請撥打 1-866-783-1444 (TTY: 711) 聯絡我們。您可以對我們的決定提出投訴或上訴。

如對投訴及上訴有疑問，您可參閱**承保證書第 9 章**。您還可以撥打本頁面底部所列號碼致電您的護理團隊。

您可聯絡 Independent Consumer Advocacy Network (ICAN)，免費獲得關於您的承保範圍、投訴和上訴選項的獨立建議。他們可以幫助您管理上訴流程。

Independent Consumer Advocacy Network (ICAN)

電話：1-844-614-8800 週一至週五，早上 8 點至晚上 6 點 (TTY: 711)。

郵寄：Independent Consumer Advocacy Network (ICAN)

Community Service Society of New York

633 Third Ave, 10th Floor

New York, NY 10017

您亦有權就您的投訴聯絡紐約州衛生部。透過以下方式聯絡衛生部：

電話：1-866-712-7197

電子郵件：mltccomplaints@health.ny.gov

郵寄：New York State Department of Health

Bureau of Consumer Services

99 Washington Ave/ One Commerce Plaza 16th Fl

Albany, NY 12210



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 **zh.vnshealthplans.org**

K. 如果您懷疑有詐欺行為該怎麼辦

大多數提供服務的健康護理專業人員及組織都是誠實可靠的。遺憾的是，可能有部分人存在不誠信行為。

如果您認為某醫生、醫院或其他藥房行事不當，請聯絡我們。

- 請致電聯絡您的護理團隊。電話號碼列於本頁面底部。
- 或者，致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡紅藍卡。(TTY: 1-877-486-2048)。您可以 24/7 隨時免費致電這些號碼。
- 或者，致電紐約州白卡計劃詐欺熱線 1-877-87 FRAUD。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

L. 有用的定義

居家健康服務 – 包括各種各樣可以在您的家裡為疾病或受傷提供的服務。服務的例子包括專業護理和/或物理、語言或職業治療和醫療社會服務。必須由醫生證明您需要在家裡接受這些服務。

專業護理機構 – 在出院後，您可能需要家人或朋友無法提供的專業護理。您可以在一個專業護理機構中接受額外的專業護理和/或康復服務。要獲得資格，您的醫生必須證明您需要日常的專業護理，例如，靜脈注射或物理治療。

緊急服務 – 當您嚴重受傷、突然生病或疾病迅速惡化時，您應該去急診室。

急症護理 – 如果您受輕傷或生病，且不是緊急情況，不能及時與您的主治醫生預約，緊急護理中心是個不錯的選擇。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

M. 牙科福利摘要

預防性牙科服務包括口腔檢查、洗牙和 X 光檢查，並且我們將為您承保這些服務。綜合性牙科服務包括補牙、拔牙、根管治療、牙橋、牙冠、義齒和植牙。某些程序可能需要事先授權**。

如果您需要其他服務，例如植牙、牙周病治療或更換假牙，您需要牙醫的建議，以確定這些服務是否具有醫療必要性。

分類	承保服務	共付額	頻率
診斷和預防性服務	口腔檢查	\$0	不限次數
	全口系列或全景 X 光檢查	\$0	不限次數
	單項 X 光檢查（根尖）	\$0	不限次數
	咬翼片系列	\$0	不限次數
	預防清潔（洗牙）	\$0	不限次數
	氟化物治療	\$0	不限次數
修復性程序	補牙（銀色或牙色）	\$0	每年最多 2 次
口腔手術	拔牙	\$0	每年最多 2 次
牙髓程序	**牙根管治療：前牙/雙尖齒/臼齒	\$0	每年最多 2 次
	**潔治/牙根平整術（每象限）	\$0	每年最多 2 次
假體	**單牙冠	\$0	每年最多 2 次
牙冠	根柱	\$0	每年最多 2 次
	再膠結，牙冠	\$0	每年最多 2 次
假體	**全口上排/下排義齒	\$0	每年最多 2 次
可摘除義齒	**局部上排/下排義齒	\$0	每年最多 2 次
	義齒調整/修復	\$0	每年最多 2 次
	義齒基底復位/重襯	\$0	每年最多 2 次
	植入物	\$0	每年一次



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

N. Healthy Extras (額外健康福利) 卡摘要

您的 Healthy Extras (額外健康福利) 卡」每月可為您提供最高 \$318，用於符合資格的：

- OTC 健康用品
- 雜貨*
- 送餐到家與農產品
- 能源費用* (電費、瓦斯費、網路費和電話費)
- 超出計劃承保範圍的牙科、聽力和視力費用



每個月，您的津貼將自動充值到您的卡片中。任何未使用的餘額將在月底到期。

請參閱 OTC 和雜貨目錄，瞭解批准的商品以及參與商店、藥房、雜貨店和小商店清單。您也可以瀏覽 mybenefitscenter.com。

以下是您的津貼如何幫助支付牙科、聽力或視力費用的一些範例：

- 使用視力福利後，您的眼鏡破裂。
- 在治療完成之前，您已達到牙科福利限額。
- 您需要先更換現有的助聽器，您的計劃才會承保新的助聽器。

重要提示：

- 您的津貼不能用於不符合資格的商品或服務。
- 如果您在 2027 年 1 月 1 日之後加入，您的每月福利金額將取決於您的承保生效時間。
- 如果您對某項商品或服務是否可獲得承保存有疑問，請致電我們。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

Healthy Extras（額外健康福利）卡摘要（續）

雜貨和公用事業福利是慢性疾病患者特殊補充福利的一部份，並非所有會員都符合資格享用。慢性疾病包括糖尿病、失智症、心臟衰竭、肺部疾病、中風和其他疾病。不能僅根據您的疾病保證您有資格獲得此福利。在提供福利之前必須滿足所有適用的資格要求。詳情請聯絡我們。

會員獎賞計劃

等等！您將自動加入我們的會員獎賞計劃。

完成符合條件的健康活動即可獲得獎賞！

我們透過您的提供者提交的聲明來驗證已完成的活動。獎賞每年三次存入您的 **Healthy Extras（額外健康福利）** 卡。

您的津貼每月用完後，即可使用您的獎賞。

檢查您的歡迎資料包，瞭解有關獎賞計劃的更多資訊。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

○. 會員資源

您可透過**電子方式**存取以下 2027 年 VNS Health 富康醫療 Total 會員資料。

承保範圍說明書 (可下載 PDF)	vnshealthplans.org/total-eoc
處方藥一覽表 (可下載 PDF 和線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/formulary
醫療服務提供者及藥房目錄 (線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/providers
隱私規則聯合 HIPAA 通告 (可下載 PDF)	vnshealthplans.org/hipaa

如果您想索取任何以上資料的印刷副本，請使用以下號碼聯絡您的護理團隊，或給我們傳送電子郵件，電子郵箱：
CareTeam@vnshealth.org。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org

P. 預投保檢查清單

在決定投保前，請務必全面瞭解我們的福利和規則。如果您有任何疑問，您可以撥打 1-866-783-1444 (TTY: 711) 與您的護理團隊交談。

瞭解福利

- ☐ 檢視承保範圍說明書中的完整福利清單，特別是您就診時獲得的常規服務。瀏覽 vnshealthplans.org/total-eoc 或致電 1-866-783-1444 (TTY 711) 檢視 EOC 副本。
- ☐ 檢視服務提供者和藥房目錄（或詢問醫生），確保您的就診醫生目前在網絡內。如果您的醫生不在名冊中，則表示您可能需要選擇新醫生。
- ☐ 檢視服務提供者和藥房目錄，確保您用於配處方藥的藥房在網絡內。如果藥房不在名冊中，您可能必須為您的處方配藥重新選擇藥房。
- ☐ 檢視處方藥一覽表，確保您的藥物受承保。

瞭解重要規則

- ☐ 自 2028 年 1 月 1 日起，福利、保費和/或共付額/共同保險可能會有所調整。
- ☐ 除緊急或急診情況外，我們不為網絡外醫療服務提供者（未列於醫療服務提供者和藥房目錄的醫生）的服務承保。
- ☐ 本計劃是一項雙重資格特殊需求計劃(D-SNP)。需要檢核您是否享有紅藍卡和白卡下州級計劃提供的醫療援助才能決定您是否具備投保資格。
- ☐ **對當前承保範圍的影響。** 您當前的醫療保險將在新的紅藍卡保險開始後終止。例如，如果您加入了 Tricare 或紅藍卡計劃，則一旦您的新保險開始，您將不再從該計劃獲得福利。



如有疑問，請致電我們，電話：**1-866-783-1444 (TTY: 711)**，服務時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10月 – 3月）；週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 zh.vnshealthplans.org



如果您有一般疑問，或有關於我們的計劃、服務、服務地區、收費或會員卡的問題，請致電護理團隊：

1-866-783-1444 (TTY: 711).撥打此號碼是免費的。

每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）

我們還為非英語人士提供免費的語言翻譯服務。

如果您需要緊急行為健康護理：

請致電 Carelon：1-866-317-7773 (TTY: 711)。撥打此號碼是免費的。

常規行為健康支援：週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。

行為健康危機與緊急支援：服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

Carelon 也為非英語使用者提供免費的語言翻譯服務。